（一）客户成功兑换积分礼品后，中国光大银行将从客户的积分账户中扣减相应积分分值，客户不得要求恢复积分。

（二）各项礼品，兑换标准及兑换规则均以兑换当时最新回馈活动公告或目录为准。部分兑换礼品数量有限，兑完为止。请客户实时关注我行积分兑换网站礼品及宣传资料。

（三）兑换公告或目录中载有有效期的积分礼品到期后不得继续兑换。

（四）如客户积分账户的积分不足，兑换申请自动失效，不再另行通知。

（五）为了保障客户的权益，所有积分兑换礼品，按照客户指定的地址配送后，需由客户指定收件人签收。如无特殊说明，礼品将由供应商安排配送。

（六）客户手机信息如与办理借记卡或信用卡时登记的信息不一致，将影响积分兑换。请务必及时更新手机信息。