

如果持卡人兑换后未收到商品，可于兑换日起三个月内进入微信积分商城查询积分礼品物流情况，步如下

Step1:进入“花旗银行信用卡”微信公众号的“礼享世界积分商城”。?Step2:进入“会员中心”“我的订单”中的“全部历史订单” ;?Step3:选择您要查询的订单，点击进入“订单详情”界面;?Step4:点击查看更多物流详情:

若仍有疑问，可以致电花旗银行24小时客服热线查询。超过三个月后，一律以花旗银行系统显示的配送状态资料为准，不接受调阅签单或补寄商品等要求。