

工商银行的星级等级即贡献度，类似于淘宝购物的星级一样。星级越高的客户，能享受更高级别的服务、权益和待遇。今天，我们就来详解一下工行的星级，以及提高星级的方法。干货较多，建议收藏或转发以备随时查阅。

一、工行星级的分类

首先要说明一下，工行的星级分别服务星级和贡献星级，一般服务性星级可以在几个地方查看，例如取号机上刷卡的排队小票，自助查询终端机查询金额下方(三星以下不显示)，网上银行登陆后的欢迎页面，以及银行柜面，这四个地方都可以查询，贡献性星级只能在柜面查询。我们常说的刷星是指可以自行查看的服务星，但服务星的星级是随着贡献星星级变化的，所以刷星技巧刷服务星和贡献星都会提高。

二、工行星级的等级区分

个人客户按贡献星级细分为七星级客户、六星级客户、五星级客户、四星级客户、三星级客户、准星级客户共六大类，每类客户的评价标准如下：

- (1) 七星级客户:星点值在80000(含)以上；
- (2) 六星级客户:星点值10000(含)~80000；
- (3) 五星级客户:星点值2000(含)~10000；
- (4) 四星级客户:星点值500(含)~2000；
- (5) 三星级客户:星点值50(含)~500；
- (6) 准星级客户:星点值0(不含)~50；
- (7) 星点值等于0的客户不予评定星级。

工行六星级账户基本是必刷的。金卡对应的服务星级是五星，六星级开始对应申请白金卡。

三、五星级客户可享受的服务

- 1、提供理财金账户“六专”服务,即:“专属贵宾通道”“专享费用优惠”“专家理财服务”“专供理财产品”“专业账户管理”“专有精彩活动”等。
- 2、提供个人消费信用贷款额度自动授信服务,各行自行设置各星级基础授信额度,客户根据自身需要决定是否使用该额度,进一步拓宽客户融资渠道。
- 3、配发信用卡金卡,客户可享受信用卡金卡特惠商户优惠、机场贵宾通道等增值服务。
- 4、享受相关业务费率优惠。
- 5、服务渠道:主要通过贵宾理财中心、网上银行贵宾版、4006695588贵宾服务专线、手机银行(WAP)、自助银行等渠道为五星级客户提供服务。

四、六星级客户可享受的服务

- 1、提供“财”“智”“尊”“享”四大系列十类财富管理专属服务,包括财富规划、资产管理、账户管理服务、理财顾问、财富资讯服务、贵宾通道、专享费率、专属介质服务、环球金融和增值服务等。
- 2、逐步将私人助理服务的惠及范围扩展至全部六星级客户,提供家庭综合保障、旅行与私人商务助理、高尔夫与奢侈品定制、环球医疗救援、中国汽车道路救援等5项服务。
- 3、提供个人消费信用贷款额度自动授信服务,各行自行设置各星级基础授信额度,客户根据自身需要决定是否使用该额度,进一步拓宽客户融资渠道。
- 4、准许申请白金信用卡,申请成功后可享受白金信用卡特惠商户优惠、机场贵宾通道等增值服务。
- 5.享受相关业务费率优惠。
- 6、服务渠道:主要通过财富管理中心、网上银行贵宾版银牌会员和4006695588贵宾服务专线、手机银行(WAP)等渠道为六星级客户提供服务。



五、七星级客户可享受的服务

1、我行为七星级客户提供私人银行服务,在全面满足七星级用户现金管理、投资理财、贷款融资、银行卡等金融服务需求的基础上,重点为您提供委托资产管理、遗产、房地产、退休、保险咨询与计划等特色服务,以及优先服务、优惠服务、专属CFP客户经理服务、高级特惠商户等增值服务。

2、提供涵盖家庭综合保障、旅行与私人商务助理、高尔夫与奢侈品定制、环球医疗救援、中国汽车道路救援等服务内容的私人助理服务。

3、提供个人消费信用贷款额度自动授信服务,我行会设置各星级基础授信额度,您可根据自身需要决定是否使用该额度,进一步拓宽您的融资渠道。

4、准许申请白金信用卡,申请成功后可享受白金信用卡特惠商户优惠、机场贵宾通道等增值服务。

5、享受相关业务费率优惠。

6、服务渠道:主要通过私人银行服务机构、网上银行贵宾版金牌会员、4006695588贵宾服务专线、手机银行(WAP)等渠道为七星级客户提供服务。

六、快速升级

符合以下条件之一的客户,若当前服务星级较低,系统将自动即时调高至对应星级:

- (1) 签订私人银行服务协议,调整服务星级为七星。
- (2) 开立工银财富理财金账户卡、白金信用卡,调整服务星级为六星。
- (3) 开立理财金账户、信用卡金卡,调整服务星级为五星。
- (4) 开立信用卡普卡,调整服务星级为四星。

七、星点值是怎么计算的

星点值是你在工行(全行范围)近六个月的资产、负债和中间业务进行汇总计算出来的。

各星级单项指标值详见下表，指标定义参考《中国工商银行个人客户星级评定与服务管理办法》。

客户星级	金融资产 (半年日均余额)		个人负债 (半年日均余额)			中间业务 (半年累计交易金额)		
	短期类资产	中长期类资产	个人住房按揭贷款	其它个人贷款	计息卡透支	投资理财类交易	卡消费交易	结算类交易
七星级客户	600万以上	800万以上	800万以上	400万以上	400万以上	400万以上	200万以上	400万以上
六星级客户	75万~600万	100万~800万	100万~800万	50万~400万	50万~400万	50万~400万	25万~200万	50万~400万
五星级客户	15万~75万	20万~100万	20万~100万	10万~50万	10万~50万	10万~50万	5万~25万	10万~50万
四星级客户	4万~15万	5万~20万	5万~20万	2.5万~10万	2.5万~10万	2.5万~10万	1.25万~5万	2.5万~10万
三星级客户	0.4万~4万	0.5万~5万	0.5万~5万	0.25万~2.5万	0.25万~2.5万	0.25万~2.5万	0.125万~1.25万	0.25万~2.5万
准星级客户	0~0.4万	0~0.5万	0~0.5万	0~0.25万	0~0.25万	0~0.25万	0~0.125万	0~0.25万

相关指标及计算：

1、金融资产 金融资产指标由短期资产和中长期资产两个细项组成，指标计算为各项金融资产的半年日均余额。

- (1) 短期资产 主要包括：活期储蓄存款、第三方存管、灵通快线理财产品、货币

市场基金、信用卡存款。每万元短期资产可获得135星点值。

(2) 中长期资产 主要包括:定期储蓄存款(含定活两便)、公积金存款、理财产品(不含灵通快线)、基金(不含货币市场基金)、国债、保险、黄金(含纸黄金、实物黄金、品牌金)等。每万元中长期资产可获得100星点值。

2、个人负债个人负债指标由个人住房按揭贷款、其他个人贷款、卡透支三个细项组成,指标计算口径为各项个人负债的半年日均余额。

(1) 每万元个人住房按揭贷款可获得100星点值。

(2) 其他个人贷款指标包括个人消费贷款、个人经营性贷款等品种,每万元其他个人贷款可获得200星点值。

(3) 每万元信用卡计息透支可获得200星点值。

3、中间业务中间业务指标由投资理财类交易、卡消费交易、结算类交易三个细项组成,指标计算口径为半年累计交易金额。若单次交易金额超过该项业务手续费收取标准上限金额,则以上 限金额作为该次交易金额计入指标统计。若单次交易已享受我行费率优惠,则交易金额按优惠比例折算后再计入指标统计。

(1) 投资理财类 交易指标主要包括:基金购买与赎回(不含货币基金)、理财产品购买(不含灵通快线)、国债购买、保险购买、黄金买卖、外汇买卖等。每万元投资理财交易额可获得200星点值。

(2) 卡消费 交易指标主要包括灵通卡、理财金账户卡(含工银财富理财金账户卡)、信用卡、贷记卡、准贷记卡等各卡种通过POS刷卡消费产生的交易。每万元投资理财交易额可获得400星点值。

(3) 结算类 交易指主要包括异地存取款、异地汇款、跨行汇款、速汇款等。每万元结算类交易额可获得200星点值。



ICBC

中国工商银行

八、如何提高星级

重点来了！

刷7星工具

- 钱：5万起步，买理财；
- 方式：工行步步为赢理财产品，贵金属有风险不讲了。
- 软件：购买理财的平台 - 工行融e联；交易消息通知软件 - 中国工商银行。

如果你在工行刷了1万（一进一出）就有200星点值，也就是说7星的8万点需要刷400万流水（先不要害怕，看下面步骤，这个400万流水你也可以有）。

如何算一次完整的“流水”呢？用步步为赢，今天购买 - 明天确定 - 明天赎回 - 后天到账，3天一个轮回。很快，接着往下看。更加欢喜的是，在这一买一卖的过程中，理财产品在交易过程中也有3%左右年化的收益，10万块钱一天大概有9块左右的无风险收益。

九、刷星的具体步骤

1、购买渠道：

下载[中国工商银行]软件 - 点击[投资理财] - 点击左上角的[理财] - 搜索[步步为赢] - 然后按照你的资金选择购买。

2、购买方式：

假如1号用10万的资金买了步步为赢1号（10万起步），2号确认购买，再2号卖出理财，3号再继续买理财；也就是123号为10万的一进一出。（1买2确认2卖3到账3买1次；4确认4卖5到账1次...一直下去）周末不交易。

为此，400万流水，需要用10万的资金刷40次，大概120天不到。如果你有20万，减半刷60天不到。50万，刷20天左右。在交易过程中也有3%左右年化的收益，大家根据自身情况选择怎么刷。

每月6号是工行星级的更新时间，大家可以登录[中国工商银行]软件的-[我的]-[欢迎页]查看自己星级变化了！

推荐阅读：

工行3136大法！减信报、免年费、速下卡

如何走出招行小黑屋？

一篇玩转降低负债率、0账单

建设银行提额失败代码解读及解决方法