

近日，微博上的一条消息引起了很多人的关注，文中说信用卡不设密码才最安全。因为不设密码如果被盗刷，有机会让银行来承担部分责任，而设置过密码的信用卡如果被盗刷则是由持卡人承担全责。

相关业内人士表示，不设密码，账户风险更高，而且被盗刷后全责很难认定，即使判定由银行来为损失买单，那也只是事后如何补救而已。要想让信用卡更安全，避免被盗刷才是关键。

### 随意透露信息最容易“被盗刷”

记者随机采访了身边的一些朋友，很多人表示，平时一般在使用信用卡的时候只会考虑怎么刷卡，一些普通的安全用卡观念也知道，但是对于怎么才能不“被盗刷”并没有多大概念。

业内人士说，现在信用卡消费的前提就是具备卡号和刷卡密码，通过签名确认刷卡的方式在大陆运用的还比较少，保障信用卡安全主要还是靠密码。而随意透露卡片信息、密码过于简单、未及时挂失最容易“被盗刷”。

采访中，一位不愿意透露姓名的业内人士告诉记者，目前市面上最常见的“盗刷”方式有四种：信用卡被偷或遗失；信用卡被冒用；他人通过网络进行无卡交易；持卡人信用卡资料被盗用。这些盗刷方式之所以会成功，前提都要获得密码等卡片信息。

### 银行提供的保障服务也能防盗刷

业内人士告诉记者，对于用卡频率较高的人，随时保持警惕也不是一件容易的事情。建议所有刷卡行为都由自己完成，如果有时必须要别人代办的话，事后应及时更改交易密码。除此之外，各家银行也都推出了一些安全保障服务来保证账户安全。

随后记者走访了福州多家银行信用卡部，目前各银行信用卡都有签名/密码的选择、实时短信消费提醒、消费明细E-mail这三种方式对账户进行监测，如果有盗刷的情况发生，可以第一时间发现，然后采取措施。

一商业银行信用卡部人士表示，实时短信消费提醒和消费明细E-mail提醒两项对于信用卡安全很实用。记者随后对几家银行这两项服务的收费情况进行了统计，一般短信消费提醒这项服务各大银行的收费均在5元/月以下，而月底的消费明细E-mail提醒则是免费的。

“被盗刷”反馈属实后银行可退还如果消费者发现信用卡账户真的“被盗刷”，业内人士也给消费者提供了很好的建议。“被盗刷”后的第一时间，持卡人必须马上告知银行挂失，避免账户继续造成损失。被盗刷后要在48小时内向银行客服反馈有盗刷情况。挂失后，持卡人可以拨打相关银行的信用卡客户服务热线，通过人工方式对盗刷款项进行反馈，客服人员接受后会向银行进行反馈并进一步核查，如果确实是“被盗刷”，银行将会返还持卡人该笔费用。随后记者拨打了多家银行的信用卡客服热线，客服人员告诉记者，目前多家银行的客服热线及网站已实现24小时受理挂失申请并即时止付。

“防盗刷”支招：

业内人士告诉记者，要防止盗刷还要从一些小细节上去注意，除了不要随意透露自己的用卡信息外，以下这些方面也应该时时留意：

1.对刷卡商户要认真挑选：尽量不要去一些不熟悉、治安环境恶劣、不太规范和非法套现的商户去刷卡。

2.刷卡时要多留“心眼”：持卡消费时，不要让卡离开自己的视线，给不法分子有可趁之机。注意观察POS机具是否有改装的痕迹。同样，在取款机取款前，注意观察取款机周围是否有多余装置，留意插卡口是否有改装的痕迹。

3.设置密码不要太简单：密码设置不要采用生日、身份证号码、六位相连数字、卡号等易于被人知晓、破译的密码。操作密码时，注意遮掩。