

各家银行规定不一，操作系统仍不稳定，收费标准也是有高有低。

央行超级网银试运行上线已有4天，记者昨天体验工商银行、中国银行、招商银行、农业银行等几家银行的网银发现，各家银行规定不一，操作系统仍不稳定，收费标准也是有高有低。

银行称系统还不稳定

8月30日，北京、天津、深圳、广州作为首批试点城市，20多家银行上线了超级网银。

记者昨天在农行网银页面看见跨行账户管理选项，也显示可以签约他行账户，但是在输入密码后无法正常转入签约行页面。农行客服人员称，该行超级网银目前已开通，但系统还不稳定，不建议使用。

招行要升级网银之后才会出现超级网银的功能。此外，招行目前只能将其他银行账户签约至招行网银，而不能够将招行网银签约至其他银行网银下。据招行客服称，目前超级网银还处于测试阶段，功能不够健全，今后会慢慢完善。

对于超级网银这项新功能，大部分银行都没有在其网上银行做出相关提示，也没有提供开通和使用的具体操作流程。客户只能自己到银行页面中仔细寻找。银行一位客服代表表示，不建议客户使用。

跨行支付尚不能用

记者从工行、中行、招行、交行、建行的客服处了解到，目前超级网银主要提供跨行资金划转和跨行查询两项功能，跨行转账则比以往更加实时。而建行和中行此次还开通了跨行还信用卡功能。

具体来看，开通两家银行的网银互联，用户必须在两家银行分别开通网上银行、分别对他行账户进行签约或登记，部分银行的签约还分查询协议和支付协议两种，即开通跨行查询和跨行支付功能。但从中行和建行的体验情况看，跨行支付功能仅是挂上了页面，还未开通。

■ 费用对比

跨行转账收费也超级

目前央行尚未出台超级网银的收费标准，从现在情况看各家银行收费情况存在较大差异。

中国银行在网站上公布的信息显示，使用超级网银进行跨行转账，每笔收人民币0.5元手续费，外加从5元至200元不等的人民币电子汇划费，这一费用标准与现有的中行网上银行收费标准相同。建行的跨行转账业务收费标准也与之前的普通网银一致，即按转账金额的0.5%收取，最低2元，最高25元。

招行超级网银跨行转账收费标准为，不分同城、异地，均按汇款金额0.6%收手续费，最低5元，最高50元。而该行传统的普通到账模式同城他行转账为每笔2元，异地跨行转账为汇款金额的0.25%收取手续费，最低5元，最高50元。(苏曼丽)