

## 信用卡订酒店优惠又便利

随着五一黄金周日益临近，各家银行陆续推出了多项信用卡优惠活动，其中大多数与出行订酒店有关。记者从中国银联大连分公司获悉，中国银联在成立10周年之际，4月20日起，推出境内外百家酒店住订有惊喜、我选银联活动。活动期间，持银联信用卡(以62卡号开头，卡面有银联标识)预订、入住指定酒店，即可享受买2天送1天或尊享赠送早餐、延迟退房等特别礼遇。

记者同时从我市多家银行网点了解到，除了银联的统一活动外，各家银行也针对信用卡订房的客户推出了专属的优惠活动。例如，建行龙卡信用卡持卡人成功预订机票、酒店满足不同数量可获得相应金额的哈根达斯消费券。中信艺龙联名卡持卡人通过指定网址订购国内酒店并刷卡入住，可获得酒店房费12%的现金回馈，国际及港澳台酒店可获得房费的7%现金回馈。在芒果网使用深发展信用卡预订酒店可获得50元代金券，使用代金券直接抵扣现金。

前两天，市民孔莹用信用卡预订在杭州的一家酒店预订了两夜。她告诉记者，在出游之前使用信用卡预订酒店，除了那些优惠外，最重要的可以免去抵达目的地再寻找酒店的麻烦。在网上，可以通过图片了解多家酒店的概况，以便自己选择合适的一家。

## 预订没取消而不入住

## 信用卡有可能被扣款

记者在采访中了解到，部分网站和酒店推出的信用卡预订活动，除了吸引持卡人参与外，还有另外一个作用，就是通过客户的信用卡提供一份预订担保。广发银行分行信用卡中心客户主任王晓飞告诉记者，酒店通常是在客房紧张的时段需要预订者提供信用卡担保，以避免预订过后，没有到店入住的情况。此外，在香港、澳门地区的大部分酒店，在预订时也都需要信用卡担保。

然而，王晓飞提醒市民，在使用信用卡预订酒店时一定要了解相应的条款，以免在取消预订时被酒店扣款，产生不必要的损失。

在持卡人预订酒店后、入住前，酒店会向银行提交申请，冻结相应款项，这部分款项并没有实际消费，仍然在消费者的账户中，只是计入已消费未入账，因而暂时无

法使用。如果消费者最终取消该订单，银行就会存在一个退款周期，具体时间根据银行和酒店的实际操作而定，一般为5至15个工作日，消费者与银行和酒店产生的纠纷一般也都源于这个取消订单与资金解冻的时滞。

一般情况下，请款结算一定要得到持卡者本人的确认与认可。如果在客户取消订单后，酒店没有向银行申请取消冻结，这笔被冻结的款项也会在30天后自动取消冻结。但是，消费者必须注意是否会因为这个时间差产生不必要的利息或者滞纳金。

王晓飞提示，如果消费者在进行信用卡担保后，因为其他原因而无法实现正常入住，最好能在酒店规定的最晚取消时间前进行取消，以免给自己造成不必要的损失。