

在境外旅游购物刷卡消费，不少持卡人认为刷双币信用卡，回来可以用人民币自动还外币，但事实并非如此。有的银行由于还没开通自动购汇业务，导致有持卡人用人民币还款后仍然“被逾期”。

家住西城的牛女士这几天很郁闷，3个多月前，她和朋友一起去欧洲旅游，买东西刷信用卡时花了900多欧元，回来后怕忘了赶紧往信用卡中存入了10000元人民币，以为这样就自动还款了，谁知事情远没那么简单。就在几天前，牛女士接到银行信用卡催款电话，被告知信用卡账单上有两个月逾期未还，牛女士不明白的是，明明自己按期还了人民币，却不知为何还被银行信用卡中心通知未还款呢？

当牛女士致电银行客服要求查询账单明细时，这才得知自己境外消费的账单没有还款记录，甚至逾期了两个月。因此在还款时，还被收取了信用卡逾期还款滞纳金和消费金额的利息，而且还影响了自己的信用。

记者昨天致电多家银行信用卡中心客服电话了解到，境外消费刷了外币，回来后还款并不是存入人民币就可以了，一般要通过“购汇”方式还款。

目前银行普遍对双币信用卡开通的还款方式有电话购汇还款、银行转账还款以及信用卡绑定本行借记卡自动还款。一些银行如果没有开通信用卡自动购汇还款功能，持卡人就必须打电话或到银行柜台购汇还款，否则外币账单就会一直拖欠着。

招行工作人员昨天告诉记者，持卡人在绑定信用卡和借记卡时，持卡人在开卡时一般会在“自动购汇”一栏选择打钩，开通“人民币还外币”功能，当持卡人进行还款时，存款将购汇偿还外币欠款。如果持卡人选择不开通该功能，就只有通过直接存外币的方式偿还欠款了。同时，通过网银给信用卡还外汇时也需要预先开通外汇还款功能。

另外，相对比较方便的做法是在信用卡中存入足够数额的人民币后拨打信用卡中心客服电话进行电话购汇还款。需要注意的是，不少银行也规定，存入信用卡账户的资金将优先用于归还人民币账户欠款，只有在人民币账户存在溢存款时，溢存款部分才能用于电话购汇还款，因此，持卡人必须存上足够还清两个账户的资金。

提醒

银行信用卡中心人士指出，虽然信用卡外币账户中的欠款可以有多种途径进行偿还，但仍有两大问题需要注意。

一是由于汇率实时波动，建议持卡人在存款时适当宽松一些。

二是电话购汇还款可能并非实时到账。有的银行购汇到账可能需要1至3个工作日。因此电话购汇需要持卡人打点儿提前量，若拖到最后还款日当天购汇，没准会因为超时被收取利息。