

原本是申请房屋贷款等着当房奴，没想到却成了手握金卡的银行VIP客户。日前有网友反映，自己在申请房贷的过程中遇到困难，信贷员便要求办理银行的信用卡金卡，并称办了就没问题。

记者经过调查发现，在当前信贷紧缩的情况下，银行抬高了贷款的门槛。类似于办理信用卡金卡这样的捆绑业务，很多都是银行人员在协助伪造优质客户，争取贷款上的优惠和便利。

办理房贷万事俱备只欠金卡

顶风作案就是折腾，在某国有大商业银行办理组合贷款，信贷员要求办本行的信用卡金卡才可以，就是这张卡让我们等了好久。日前，篱笆网上一位名为专为买房的网友发帖晒起了自己的购房历程。

从帖子中得知，她在今天10月中旬看中一套房子，协商三天后以110万元签约成交。这一过程可以说是顺风顺水，但是随后的贷款过程却一波三折。10月份以来，信贷政策一天一个样，随着银根紧缩，利率上调，还是购首套房的她就已经感受到了贷款难的压力。这时，该行的信贷员要求她必须办理一张信用卡金卡，称办了金卡应该就没问题了。如今政策多变，办卡需要等待一段时间，如果这时换银行说不定更慢。她又焦急又矛盾，每次打银行客服电话都说法不一，忍不住发帖求助，大家贷款时都要求办金卡吗？

看到这个帖子后，记者也随即以购房者的名义先后两次拨打了该行的客服电话，两位客服人员的回答相差甚远。工号尾号为4的客服人员称，所谓信用卡金卡可能是指专门用于房贷业务的贷款卡，这张卡本身就是信用卡，可以享受更多的积分优惠。另一位工号尾号为1的客服人员则表示，房贷还是从借记卡扣，没有接到关于新的操作办法的通知，不同支行的操作可能会有差别。

记者将这一情况反映给该行上海分行，在向业务部门确认后，联系人表示，没有强行要求捆绑办理信用卡金卡的规定。对于已经出现的情况，她解释道，办卡是申请房贷时的增值服务，有的客户会主动要求，可能是某些客户经理在表述时有偏差造成客户的误解。而且，金卡对申请人的资产、职业等都有较高的要求，不是谁都可以办理的。

优质客户用擦边球伪造

面对发帖人的疑问，一些网友也回帖说了自己的经历和看法。据一位网友介绍，另

一家大型商业银行对面积70平方米或总价70万以下的房贷，要求主贷人必须是优质客户，金卡就是优质的标准之一。也有网友认为，办卡纯粹是银行的捆绑业务，故该行绝不是个例。

这其中的一些说法也得到了业内人士的印证。一位不便透露姓名的中介经理说，贷款难是近来很长一段时间内存在的问题了，一些银行的工作人员为了业绩，也会采用一些打擦边球的办法帮助购房者申请贷款，他们通过一些非常规手段变身优质客户。一旦成为银行的优质客户，贷款审批会比较快捷，利率方面或许会有优惠，贷款年限也可能延长。

接单很多的他还提起自己两个客户的例子。一位从国外回来买房的客户，贷款时遇到一点障碍，最后该客户在该银行存了300万元，摇身便成为优质客户。虽然两周后他又把钱全部取出，但他的贷款很容易就批了下来，利率和年限还十分优惠。

另外一个客户则更加神奇，购买了一套新房，向楼盘指定的银行申请贷款，却被发现个人资信有问题，不能贷款。最后，银行工作人员出了个主意，让他一次性办理10张该银行的信用卡，然后就顺利办下了贷款。

这位经理表示，很多的擦边球行为都是在银行工作人员赞同甚至建议下进行的。他认为，虽然这解决了一些购房者的燃眉之急，但不免有点本末倒置了。

放贷厚待VIP操作上存漏洞

记者从包括工农中建在内的几大国有股份制银行的客服热线和贷款部门了解到，多数银行在发放贷款时都会照顾优质客户，甚至给出7折贷款利率优惠，而操作上的不完善也带出一些擦边球行为。

中国银行客服在听完记者描述后表示，以前也有客户反映过贷款时被要求办理捆绑业务的问题。办理信用卡等其他中行业务可能会有一些贷款利率上的优惠，但具体问题还是要咨询经办分行。

建设银行的客服则表示，优质客户可享受最低7折的贷款利率优惠，具体情况需贷款部门审核。优质客户就是拥有建行VIP理财卡的客户，金卡要求存入20万元50万元，白金卡要求存入50万元300万元，存款需存入一定时间才能认定是优质客户，之后再全部取出也无妨。

交通银行贷款部介绍的情况也类似，对于日均资产5万元的交银理财用户，贷款利率有8折优惠，日均资产50万元的沃德VIP客户有7折优惠。工作人员透露，只要在卡内存入50万元，不需购买交行的金融产品，办理房贷时就可享受目前已少见的基

准利率7折的贷款利率，前提是存款在12月底前不能取出，但政策多变，不能保证下周还有这样的优惠。

农业银行贷款部则表示，以前也有给金卡客户、优质客户的特别优惠，不过这段时间已经取消了。