

只收费不服务、超出价目表收费、违规收取委托贷款手续费.....

近日，国家发改委发布《商业银行收费行为执法指南》，明确了商业银行在收费中可能被认定为违法的情形，并列举出6大类17个典型案例。

今后，银行收费存在问题将受到法律制裁。那么，你是否还记得2014年同是发改委发布的那则“通知”？小额账户管理费、年费减免政策已落地近两年了，你是否享受到了这份“免费午餐”？抑或是仍被蒙在鼓里，默默缴费？

记者近日走访发现，惠州不少储户仍对银行的“免费午餐”不知情，几乎所有银行只是在政策实施初期公示过相关通知，两年来，除非储户主动提出申请，银行并不会主动告知。

“双免”优惠落地2年 超七成受访市民仍在缴费

2014年，国家发改委和银监会联合发布《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》，提出对于银行客户账户中（不含信用卡）没有享受免收账户管理费（含小额账户管理费）和年费的，商业银行应根据客户申请，为其提供一个免收账户管理费（含小额账户管理费）和年费的账户（不含信用卡、贵宾账户）。该通知于2014年8月1日起执行，至今已近2年时间。

“听说过，但每次去银行办业务都会忘记，一直没办” “没听银行的人说起，不知道” “还要专门跑一趟银行排队申请，麻烦”

连日来，记者在惠州市区网点集中的江北、麦地片区，随机选取在10家不同银行网点办理业务的50名储户，就是否享受了“双免”优惠采访时，有38名储户表示“没有享受”，占受访数的76%，其中，7名储户属于“了解政策但没申请”，剩下31名则属于“既不了解政策也没申请”。

值得一提的是，12名已申请享受银行“双免”优惠的储户，均为办理其他银行业务时主动提出申请，包括38名没申请享受“双免”的储户在内，50名受访者均未收到来自银行方面的主动提示。

记者通过调查获悉，按照惠州绝大多数银行现行的收费标准，每月均额在300元或500元以下的账户，每个季度要收3元的小额账户管理费，合算一年就是12元，再加上年费10元，这就意味着，惠州的储户每年要花费22元成本“养”一个普通银行账户。

如果市民出于需求办理了多家银行的多张银行卡，一年算下来，储户需要缴纳近百元的费用。

走访中，31名“既不了解政策也没申请”的储户均透露出一个信息：即使是银行在扣除银行卡管理费时，也没有明确告知或短信通知，更别提“免费”通知。

多数银行不提醒 储户主动要求才能“双免”

今年5月末，某国有商业银行惠州分行公布一组数据：该行金融IC借记卡发卡量成功突破160万张！

若以该行金融IC借记卡的用户数计算，且这部分用户均未申请“双免”，由此，该行一年可多赚3500余万元管理费和年费。

在利润可能遭受“损失”面前，惠州各家银行在对于是否提醒储户申请“双免”的问题上大多保持了一致。

在市区麦地一家国有商业银行网点，记者以储户的身份表示想办理一张该行借记卡，柜台工作人员表示“只需出示身份证”。开卡完毕后，并没有告知其他事项；当记者主动问及会否被收取相关管理费用时，该工作人员才透露要收取小额账户管理费和年费，不过，如果是该行的第一张卡，可申请免收账户管理费和年费。

类似的情况出现在记者走访的其他9家银行网点，如果不主动问及办卡会不会收取费用的问题，银行工作人员并不会主动告知客户。

不过，当储户主动提出申请“双免”时，银行工作人员都会提醒“每家银行仅有一个借记卡账户可以享受‘双免’待遇”，同时，如果储户此前在银行已经开过享受免小额管理费的账户，如公积金账户等，那么，就被视为已有一个账户享受了免除小额账户管理费的待遇，不能再为名下其他账户申请。

究竟如何办理免小额账户管理费手续呢？

记者了解到，首先必须是储户主动提出申请，之后，储户本人带上身份证及需要办理免小额账户管理费的借记卡，前往开户行营业网点即可办理。

目前惠州绝大部分银行都要求客户本人前往营业网点办理，也有例外。惠州某股份制商业银行网点的工作人员表示，储户可以登录该行网上银行，在免除小额账户管理费一栏查看自己是否有账户符合办理资格，符合条件就能通过手机或电脑等在网上操作。

在哪可查银行服务价格？

对于大多数市民来说，银行各项业务的收费标准似乎令人“一头雾水”，这些收费标准在哪可以查询？

记者了解到，按照新出台的《商业银行收费行为执法指南》和此前相关规定，在各商业银行营业场所的醒目位置，以及营业场所内的电子显示屏、多媒体终端、电脑查询机等处，必须披露服务价格信息，同时，各银行网站首页醒目位置也必须公示服务价格目录或说明手册等。

另外，使用电子银行等自助渠道提供服务的，商业银行应在收取服务费用之前提示客户相关服务价格，并保证客户对相关服务的选择权。

??Uber????????

??Uber????????

????????????????????????????????????360????(?????rong360card????“?”????????