

“我通过支付宝进行信用卡还款，突然用不了。”昨日，福州潘先生拨打968111反映，他用支付宝向信用卡还款一万多元，一直失败。

潘先生说，从去年以来，他一直通过支付宝为所持有的广发银行的信用卡还款，支付宝账户也长期绑定一国有银行的储蓄账户。信用卡本期账单欠费1.4万元，输入1.4万元后，却提示失败。他突然想到，媒体报道网络支付单笔有限额，于是他操作了3次还款1000元，都显示成功，“每次1000元，1.4万岂不是要操作14次？”

于是，潘先生又操作了一次2000元和一次5000元，都成功了，他想继续还款时，系统又显示操作失败。直到第二天他又通过支付宝还款4000元，才把账单还完，“这究竟是怎么回事？”

记者了解到，近日，央行向支付机构下发《支付机构网络支付业务管理办法》(征求意见稿)，其中规定：转账方面，个人支付账户转账单笔不超过1000元，年累计不能超过1万元；消费方面，个人单笔消费不得超过5000元，月累计不能超过1万元。不过目前该草案尚处于征集意见阶段，并未实施。

昨日，记者从潘先生支付宝账户所绑定的储蓄账户所属银行了解到，该行从3月17日起，调整了支付机构借记卡“快捷支付”限额，具体为单笔1万元，日累计1万元；此前并无限额。该行福建省分行有关人士表示，此举是为了保障客户资金安全。

记者了解到，2月以来，多家银行已纷纷下调快捷支付限额，而且多数银行都没有发短信通知客户调整后的限额。