

近期，某国有大行汽车卡免费洗车的优惠活动发生了变化，客户不能再像以前一样享受每周一次的免费洗车了，对此，有某国有大行客户陆续向本报爆料，投诉某国有大行的霸王行为。

业内人士介绍，银行贴钱推出各种信用卡优惠活动，主要是为了吸引客户办卡，提高开卡量，开的卡越多，银行贴的钱越多，当开卡量已经达到银行预期时，银行就不愿意再持续的贴钱给客户了。所以客户在开办信用卡时，也不要一味地看重开卡时银行所宣传的优惠活动，这些优惠活动要么有各种限制条件，要么不能持久。文/记者李婧暄

投诉：持免费洗车卡洗车却“吃闭门羹”

反馈：官网已提前通知

家住番禺区的林景新先生向记者介绍，去年年初他办了一张某国有大行的汽车卡(信用卡)，按照某国有大行当时的宣传，他可以享受每周一次免费洗车的待遇，但由于比较忙，他一直没有去使用这个优惠套餐。上周他路过番禺大夫山公园北门的“平安快车”，看到这里也是某国有大行汽车卡的服务点之一，就想进去享受免费洗车的优惠，没想到却吃了闭门羹。

“平安快车的人告诉我不搞免费了，要我交10元洗车费，或者刷2500分的信用卡积分，而只有刷卡消费一万多元，才能积2500分，为了免费洗个车，去刷一万多元的卡，太得不偿失了吧。”林先生说，某国有大行所称物价上涨取消免费洗车的原因，我认为某国有大行与车行涉嫌串谋欺骗客户。”

记者在网上也看到不少微博网友对某国有大行此举吐槽。其中，网友“清荷一片”表示：“被某国有大行忽悠了，卡费扣得挺快，可免费洗车是有附加条件的！每季度必须刷够六次或两千元以上。办卡时，可没告知。算不算霸王条款呢？”

对于某国有大行汽车卡不再提供免费洗车一事，记者向某国有大行求证，某国有大行表示，近几年洗车成本不断上涨，但汽车卡年费始终维持在原来的水平，为保证服务品质，某国有大行依据《中国建设银行龙卡汽车卡领用协议》中双方的约定，于9月15日对洗车权益规则做了调整。该调整手续已提前45天通过网站、客户告知专函、宣传折页以及合作商户网点等渠道告知客户。同时，某国有大行还提醒客户：只要客户经常用卡消费，就可以获取充足的积分来支付洗车费用，某国有大行对洗车权益规则做的调整并不会增加客户的支出。

调查：信用卡消费多遭“忽悠”

记者经过调查发现，由于银行信用卡优惠活动导致的客户纠纷已出现多例。

案例一：看3D电影要加钱

平先生因使用一家银行的信用卡而获得了优惠看电影的机会，可以每张9元的价格在该银行合作影院购票2张。在该银行的官网活动详情里，明确写出“含3D影片”，而当他带儿子到该银行合作影院观看《冰川时代4》时，却被影院工作人员要求：3D影片每张票需补10元差价。

案例二：多数加油站不参与

谢先生看到某银行宣传的“加速积分白金卡”提供“汽车加油可享5倍积分”的优惠，所以他申办了一张。但在实际使用中发现，有许多加油站根本不参与积分优惠活动，而这些情况，在该银行信用卡的产品说明中却只字未提。对此，谢先生认为，“银行推出这种宣传，就是一个噱头。”

案例三：加油优惠不如宣传

张先生(化名)去年因为帮别人凑业绩，办了某银行的汽车信用卡。当时说得挺好，中石化、中石油、壳牌等加油站都能有优惠，平时优惠3%，周五优惠5%，优惠加油金30元封顶，会在消费次月返还到卡中。一个月后，收到开办行短信，说需要在加油外消费满1000元才能享受优惠。后来发现返回的加油金也短斤少两，合作加油站也只剩下中石化。

业内透露纠纷多

据业内人士介绍，银行推出的各种信用卡优惠活动，一般都会自己贴钱，少则几十万，多的几百万、几千万元的也很常见。银行花这么大的血本，主要是为了吸引客户办卡，提高开卡量，完成总行下达的业绩指标。然而，开的卡越多，银行贴的钱也就越多，当开卡量已经达到银行预期时，银行就不愿意再持续的贴钱给客户了。所以客户在开办信用卡时，也不要一味地看重开卡时银行所宣传的优惠活动，这些优惠活动要么有各种限制条件，要么不能持久。

专家：信用卡优惠细则暗藏限制条件

就银行信用卡优惠活动导致的客户纠纷乱象，记者咨询了某股份制银行信用卡专家，该专家表示，银行针对信用卡用户推出的优惠活动名目繁多，有“买一送一”、

“×倍积分”、“免费洗车”“专享折扣”……各种优惠吸引眼球，可是在优惠细则中却藏着不少限制条件，一般的客户都不会注意这些条件。比如有些银行与餐饮商户合作推出的优惠折扣，就不包含烟、酒、海鲜等品种的消费；电影票优惠一般不能享受折上折等等。

还有些银行则会在活动细则中补充上一条：“本活动规则如有变更，以××银行信用卡网站最新公告为准。”

据了解，针对信用卡活动方面的投诉，内容主要是活动细则与实际操作上的出入，一些商家对活动的广告宣传中有模棱两可的内容，可能会引起消费者的误解。

有关专家也提醒消费者在参与活动前要仔细阅读细则，有不明白的地方，最好与银行信用卡中心确认一下，以免在消费过程中发生纠纷，或者造成不必要的损失。