

近日，市民徐敏女士在网上购买了一款价值1299元的榨汁机，收到机器后发现有点小问题，与卖家协商退货。卖家收到徐敏寄回的榨汁机后，将徐敏付的1299元钱退回到她的信用卡里。她一直以为自己的信用卡这样就算还款了，但是她收到了账单提示。“我一直以为信用卡消费退款能冲抵还款呢，哪知道还需要自己先掏钱把款还上。”徐敏女士对此感到不理解。

记者了解发现，第三方支付迅速崛起，网络支付异常便捷。使用信用卡支付可足不出户搞定机票酒店预订，网购商品付款等。但是，遇上商品或服务需退还，使用信用卡付的款则会退回到信用卡里，不能退现金。记者又咨询了几家银行，工作人员解释退款产生在账单日后，则不能冲抵。

徐敏的账单日是5月15日，而退款是在5月19日，这笔退款不能冲抵消费。工作人员告诉记者：“在账单日之前的退款，可以直接冲抵消费；在账单日之后的消费，不能冲抵。可于下个月时抵顶还款。”所以，徐敏即使没有买到榨汁机，为了不产生利息，她先拿现金还了款。而退回到信用卡的1299元，徐敏只能留待下次刷卡时使用，或者冲抵下个月的还款。1299元将被视作信用卡的溢缴款。溢缴款相当于增加了信用卡的信用额度，持卡消费时一般先使用溢缴款额度，再动用信用卡的信用额度

通过咨询，记者发现许多银行都规定账单日后的退款不算当期还款，只有持卡人存入信用卡的资金才将被视作还款。银行解释是，若持卡人与商户合谋，在每个信用循环周期开始时，在信用额度内刷掉一笔资金，然后在循环周期即将结束时，再由商户退还到信用卡账户内。如果系统自动把这笔退款默认为持卡人还款，那么就等于持卡人无偿占用使用了这笔资金。这样处理，可以一定程度上防范信用卡套现。