

辛苦了一整年，在外打拼的人最渴望的就是回家团聚过年，可是今年这个年对很多人来说，过得是无比的艰难。

山西运城的段女士今年的春节就没有一天的消停日子，甚至都找起记者求助，大家一起来看看究竟她遭遇了什么吧。

段女士是山西运城人，常年在浙江一带打工，自己的两个孩子也因为工作忙碌的原因成为了留守儿童。

好不容易盼到今年春节可以一家团圆，开开心心过大年，但是一场突袭中国大地的新冠肺炎疫情打乱了许多像段女士一样的归家之人的步伐。

段女士因为从外地回家一直都有感冒咳嗽的症状，按当地的要求回家就需要进行隔离14天，匆匆的见了儿子一面，就开始进行隔离生涯，为了方便联系，她隔离前把自己的手机留给了8岁的儿子。

身体无恙，经过隔离后，段女士终于回到自己阔别已久的家。

还没有开始享受母子团聚的欢乐，劫后余生的庆幸呢，几条信用卡还款短信让段女士感觉晴天霹雳！

短信显示段女士的两张信用卡在她隔离期间都被刷爆了。一张刷了九千多元，另一张刷了四千多元，两张卡共计刷了一万三千多元，这对于段女士来说就是辛苦一年的工资啊。

短短几天之内一万多元不翼而飞，实在是让她不能接受。

通过调取信用卡账单记录，段女士发现其中的蹊跷，这一万多元都是两款手机游戏充值花费的，基本上充值一次就要六百多元，1月25日段女士的手机就给游戏充值了好几千元。

经过询问后，段女士确认了这钱是自己上一年级的儿子拿着手机玩游戏花的。

孩子告诉妈妈，游戏玩着玩着不能玩了，就让充值，输入密码就能继续玩，密码也是平时看妈妈手机购物偷偷记下的，这下知道自己闯了祸，孩子也感到十分的害怕

。

段女士既生气也感到非常的内疚，一万多元对于她的家庭来说可不是个小数目，儿子五天之内把她一年的积蓄都给花完了，确实生气。

但是因为自己长期不在孩子身边，与孩子平时交流也很少，孩子拿游戏打发时间，因为工作平时对孩子的关心也不够，这件事情作为母亲也是有责任的。

段女士希望能通过媒体的帮助，把孩子充值的钱要回来。

记者在段女士孩子玩的两款游戏平台上，找到了一个“家长关爱平台”入口，上面有关于孩子充值，是否可以退款的问题回答。

记者也联系了游戏平台的客服，将段女士的情况告知后，工作人员表示可以填写资料，进行申诉退款，具体审核结果需要等待7个工作日。

这样的结果算是不幸中的万幸，希望段女士和孩子这次能记住这个教训。

游戏中的荣耀和胜利，始终比不上现实中嘘寒问暖的关心。与其让孩子在虚拟时空迷失自己，不如对孩子多家管教，多给予关爱。

家长不仅要对孩子进行合理引导，游戏平台也应当对未成年人充值进行限制。游戏无罪，但是可不能为了追逐利润来者不拒！

