

ETC无疑是近几个月交通领域最火的词。事实上，ETC并非新鲜事物，早在2008年3月，国内就已经开始试点推广。今年6月份，国家发改委、交通部联合下发《加快推进高速公路电子不停车快捷收费应用服务实施方案》，其中提及鼓励银行及第三方支付机构开拓ETC业务，不仅实现车载装置免费安装全覆盖，还要鼓励社会资本参与发行，通过积分、打折、返利、红包等形式，给予ETC车辆不少于5%的通行费优惠。一时间，ETC突然站上风口

，各地迅速行动起来，积极推广ETC，银行也纷纷推出各项举措。然而，记者调查发现，部分银行规定：在使用借记卡绑定ETC时，需冻结一定额度的保证金后才能受理签约申请。在致电某国有银行客服热线时，对方告诉记者，全国范围用借记卡办理ETC业务，系统会自动冻结1000元资金，不然没办法签约。与此同时，这笔被冻结的保证金不能用于消费，只能在注销ETC时退还，或者作为通行费进行扣款使用。为什么借记卡ETC需要冻结保证金？苏宁金融研究院高级研究员黄大智给出解释：银行安装的速通卡均是先通行后扣费，而借记卡没有透支功能，一些车主有时会忘记向借记卡内存钱，此时，保证金可充抵行车费。不满使用年限需收取违约金除了预存一定额度的保证金，银行ETC在使用不满一定年限内解绑或注销时，还要收取部分违约金。交通银行客服人员告诉记者，5年内注销ETC车载设备或解除太平洋(601099,股吧)卡ETC业务服务协议，将收取150元违约金；徽商银行工作人员也表示，ETC用户必须使用满1年，否则会收取一定额度的违约金。为何要收取违约金？交通银行客服人员解释称：目前客户申请ETC时，银行会免费赠送车载设备，这些设备是有成本的，为减少频繁更换设备造成资源浪费，规定在不满使用年限时收取违约金。黄大智也表示，此举在客观上增加了用户黏性，一些用户想解约换银行时，往往出于解约成本的考虑，放弃更换银行。值得注意的是，记者在多家银行官网、官微宣传页面中并没有看到关于保证金、违约金的具体收取方式。业内人士指出，银行在推广ETC服务时，也应该做好告知服务，让用户明明白白消费。

交行ETC需搭配相应贷款

此外，还有银行规定，ETC在绑定借记卡的同时要搭配贷款。交通银行客服人员告诉记者，考虑到用户借记卡可能出现余额不足情况，因此在ETC申请时，银行也会提供应急金特色服务：江苏地区用户申请ETC不用缴纳保证金，但需开通应急金服务。应急金也叫惠民贷，随借随还，借一天算一天的利息，当天还清不会收取利息，额度也会即时恢复。公开资料显示，应急金是办理借记卡ETC时直接开通的，额度上限2000元，可以通过手机银行惠民贷进行还款；也可按月还款，在借记卡上存钱，还款日自动扣款。应急金属于消费贷的一种，根据还款时间确定利率，最高年利率16.5%。办理ETC搭配贷款的行为是否合理？业内人士指出，如果该应急金是直接开通的，那肯定不合理；如果事先明确告知了客户，则另当别论。对此，交通银行总行相关负责人也曾公开表示：客户在办理ETC业务时，签约页面会有应急金的相关提示，给予客户知情权和选择权，客户可选择绑定借记卡配套应急金，也可以选择绑定信用卡。对于绑定借记卡配套应急金的客户，交行也将发信息予以提示，告知客户应急金额度、到期日、利率等信息。对于银行搭配贷款，消费者也是观点不一。市民杨俊宇明确反对应急金特色服务，觉得

办个ETC还需开通贷款，总感觉很奇怪。

而市民赵润东则表示，只要银行提前告知，是可以考虑接受的。