

刷信用卡消费已成为一种主流的消费模式，今年年初铁路开通刷卡售票，并在北京等地开设试点。不过，已开通的POS机、自动售票机上的刷卡消费却将信用卡排除在外，这令很多持卡族颇为不解。缺少服务意识？还是不愿给银联交手续费？如果是单纯考虑经济利益，铁老大也忒抠门了吧？

今年春运开始，铁路部门开始逐步试点推行动车实名制、网上售票、电话购票、刷卡购票等。目前网络售票仅限京沪高铁、京津城际两条线路。据铁路部门的相关负责人介绍，这两条线路网络购票的效果还是比较理想。但刷卡购票问题较多，有的地方可以使用信用卡购票，比如上海，而有的地方仅可使用银联标识的银行借记卡购票。

有关人士告诉记者，铁道部已经和中国银联签约，部分自动售票机上已经预制了信用卡刷卡购票的方式，但目前尚未开通，开通信用卡购票只是时间问题。

银行业内人士告诉记者，刷信用卡和银行卡时所产生的手续费相差无几，这个手续费应该是POS机终端向发卡行缴纳的，一般的约定是千分之几。有关人士告诉记者，退款时间、回款周期以及投诉等问题，可能是铁路购票延缓开通信用卡刷卡的原因之一。

据《劳动报》报道，今年6月13日，李先生和朋友欲从上海乘车去南京，在上海虹桥站，李先生用浦发信用卡刷卡购票，但一连几次都没有成功，无奈只得凑现金购票。上车后不久，李先生收到浦发银行(600000,股吧)的消费成功短信通知。李先生马上给银行和虹桥火车站打电话，请求退还误刷金额，但经过几次交涉未果。

刷不刷卡乘客怎么说

在窗口购票的时候，我不太喜欢刷卡也不愿意别人刷卡。刷卡了你还得等POS机信息回馈，等着出票，然后还要签名。遇上问来问去的，他这儿买一张票，别的窗口可能都已经卖出三张票去了。再说车票顶多几百块钱，有这个必要吗？乘客李先生并不提倡刷卡购票。现在外出一般身上就带一点现金，剩下的都是卡。万事开头难，但总要迈出第一步的。乘客于先生说。

