



据新华社“新华视点”栏目1月11日播发了《你的信用卡个人信息“只花5毛钱就能在网上买到”？—银行信用卡信息泄露调查》报道，引发社会广泛关注。国家互联网信息办公室相关负责人接受记者专访时回应，针对个人信用卡等信息网络泄漏问题，我国将加快研究制订个人信息保护相关法律，加大对非法收集、泄露、出售个人信息行为的打击力度。监管部门还向社会公布了居民信息泄漏举报渠道：公民可通过“12377”举报电话等多种方式维权，互联网公司有责任遏制非法个人信息交易。“当前，网络个人信息泄漏现象

十分严重。”国家

网信办网络安全局副局长杨春燕指出，特别是银行卡

敏感信息泄漏现象屡次发生，被一些不法分子利用从事违法犯罪行为，损害用户利益。“对此，国家高度重视，采取了一系列措施。”据介绍，我国政府正从立法、立规及建标准、建技术保护手段等多方面，促进网络个人信息保护。杨春燕表示，网信办、工信部、公安部等有关部门将加快个人信息保护相关法律的研究制定，加快实施网络安全审查制度。“重点将加强对网络服务提供者的监管，加大对非法收集、泄露、出售个人信息行为的打击力度。”此外，根据“新华视点”报道调查，通过银行“内鬼”倒卖信息、转手给“合作公司”等方式，商业银行成为信息泄漏的源头之一。但种种例外条款、免责规定，往往让消费者问责无门。对此，国家网信办提示，个人信息遭泄漏后，公民可通过以下三种方式维权：—按照全国人大常委会《关于加强网络信息保护的決定》，遭遇信息泄漏的个人有权立即要求网络服务提供者删除有关信息或者采取其他必要措施予以制止。一个人还可向公安部门、互联网管理部门、工商部门、消协、行业管理部门和相关机构进行投诉举报。“国

家网信办所属的中国互联网违法和不良信息举报中心将专职接受和处置社会公众对互联网违法和不良信息举报。”杨春燕说。据了解，中国互联网违法和不良信息举报中心的举报热线为“12377”，网址为www.12377.cn。一消费者还可依据《侵权责任法》《消费者权益保护法》等，通过法律手段进一步维护自己的合法权益，如要求侵权人赔礼道歉、消除影响、恢复名誉、赔偿损失等。