

被异地透支6000多元钱，而银行却要求被盗人偿还透支款。壹财经3·15维权热线近日接到这样一个投诉，经过扬子晚报记者调查介入，银行同意免去被盗人的信用卡欠款，并承诺消除不良记录。但是，对于身份证失主吴女士提出的6000元精神赔偿要求，银行认为赔偿太多。壹财经维权律师表示，精神赔偿金额没有统一标准，如果双方协调不成，可以要求法院判决。

银行电话催讨欠款才发现，原来被盗身份证被办了信用卡

家住盐城建湖的吴女士告诉记者，去年年中她的身份证被盗，随后于7月6日被人在当地某银行办了一张信用卡，本来她不知道这事，但是隔了两个月之后，该行工作人员给她打电话，说她的信用卡在外地消费了6000多元，催她赶紧还款。吴女士跟银行工作人员解释说，自己根本就没有办该行的信用卡，哪来的欠款呢？但该行工作人员仍不断向她催款，并将欠款记入央行个人征信系统，造成她的信用等级下降。吴女士表示，那一段时间她的精神压力特别大。

后来，吴女士向警方报了警，警方证实她的身份证确实被盗。而且吴女士也了解到，银行给客户办理信用卡必须“面签”，也就是说，只有她本人到场签字才能办信用卡，别人不能帮她代办信用卡，因此，小偷利用她的身份证办的信用卡是不符合规定的，她完全可以不还这6000多元的所谓欠款。吴女士希望该行不仅免掉这所谓6000多元的欠款，而且要求恢复她的信用等级，并赔偿精神损失6000元。

银行同意消除不良信用记录，律师称精神赔偿没有计算标准

记者随后与该行相关部门取得了联系，该行人士说，他们正要抽空和吴女士沟通这事。他告诉记者，吴女士的身份证被小偷盗用办了信用卡，这里面该行确实有失误，目前警方已经抓住了小偷，欠款肯定是不会让吴女士还了，吴女士的不良信用记录，该行也负责将其消除。而且，为了弥补该行的过失，该行打算送1000元的礼品给吴女士，作为对吴女士的补偿。对于吴女士要求银行赔偿6000元精神损失费，该行不能接受。如果吴女士执意要求赔偿这么多，可以上法院起诉。

吴女士要求赔偿6000元算不算多？在法律上胜算几何？壹财经维权律师、上海市华荣律师事务所许峰告诉记者，吴女士提出精神赔偿是可以的，但现有法律对精神损害赔偿并没有明确的计算标准，如果双方告上法庭，判决时法官有自由裁量权，一般而言，法官是根据受害者提出的精神赔偿依据来判断该赔多少，所以吴女士到底能获得多少精神赔偿不好说，也可能1000元都赔不了。如果双方协商不成，也只好上法院了。

链接：在“3·15”到来之前，壹财经“3·15”维权热线将一直开通。如果在过去这一年中，你在投资理财中遇到了不平事，可以继续拨打我们的维权热线，向我们投诉。我们将尽力为你排忧解难，希望广大投资者踊跃来电。壹财经“3·15”维权热线为025-86854674。

如何防范此类事？

办银行卡“面签”，遗失后应及时挂失

现在办银行卡除了要有身份证外，还要有本人出面签字，即“面签”才可以，所以一定要保管好身份证，避免信息泄露。如果不小心遗失了身份证和银行卡，请记住以下三点：

1) 首先办理临时挂失。只要你能记住你的身份证号码，可以打电话银行挂失。如果记得卡号，就选择自动语音的挂失功能；如果记不住卡号，转人工服务说明情况，在核实开户时间、开户行、余额、身份证等情况后可办理临时挂失。有效期为5天-20天（各家行略有不同）。2) 临时挂失有效期内，到身份证所在派出所开具证明，持证明到银行柜台办理正式挂失。如果临时挂失有效期满还没办好正式挂失，应再办一次临时挂失。3) 正式挂失7天后，到办理挂失的银行办理补发新卡。应本人亲自去办理。

用身份证复印件办业务时，要注明复印件用途

另外，在提交身份证复印件时，不要轻易交给无关人员，并在复印件上注明复印件的用途。如到金融机构办信用卡时：可在身份证复印件正面写上：“此件为申请××银行信用卡专用，他用无效，再次复印无效。日期。签名”；到房管部门办房产证时：可在身份证复印件正面写上：“此件为办理××路××号房产证过户专用，他用无效，再次复印无效。日期。签名。”综合