

12月12日，农行上海普陀真北商贸区支行成功堵截一起利用“信用卡逾期”进行电信诈骗事件，挽回客户潜在的资金损失。12月12日下午，客户周先生急匆匆来到农行上海普陀真北商贸区支行，神色紧张，称自己收到了农行信用卡严重逾期的提示短信，短信内容为：“周XX，您的农行信用卡已经严重逾期，24小时为有效协商时间，超过时间我方将拒绝任何协商且同时保留追究你的权力！有任何疑问可联系：18XXXXXXXXXX。”大堂经理听取客户反映的情况后，立即引起警觉。短信中的联系方式为手机号，经查询非农行官方联系方式，随即判断这是一起信用卡虚假还款提醒诈骗。在安抚周先生情绪后，大堂经理通过柜台查询对其信用卡的还款卡号及其明细进行查证，查证结果显示信用卡为绑定还款方式，绑定情况和还款情况均为正常，无逾期记录。大堂经理还通过联系信用卡客服帮助客户确认信用卡资金及账户情况，在确认了资金安全以及信用没有任何影响后，周先生平复焦灼的情绪，对网点工作人员认真负责的工作态度表示衷心感谢。农行上海普陀真北商贸区支行始终牢固树立防范电信诈骗坚强防线，高度警惕，措施及时，为广大客户守好资金安全关。