

双11、黑五刚过，接着就迎来双12，购物节无时不在。然而，在大家消费热情高涨的同时，一些犯罪活动也顺势滋生起来。融360揭秘5种常见的信用卡诈骗及应对之策，卡友们可要提高警惕。

1、双12警惕退货/退款电话：慎点退款链接

骗子通过一些非法渠道获取你的网上购物信息，假冒电商客服，以售后商品存在问题需要退货/退款为由，发送“钓鱼链接”。当你进入网站，填写卡号、密码、动态密码等信息，此时，这些信息已被骗子一览无遗了。

融360支招：退货/退款是通过电商指定渠道完成的，警惕退货/退款电话，更不要随意点击他人发来的链接。

2、办理大额信用卡：卡即使刷爆了也不能轻信

买年货、发红包、出境游，年底人人都要把钱花，奈何信用卡额度不够。忽然有人告诉你可以帮你提高额度，一旦你就把信用卡卡号、密码、证件号码等信息告诉他，你就上当了！

融360支招：信用卡额度提升只能通过“银行”来完成。

3、银行发来的短信也可能是假的!

骗子利用伪基站冒充移动、银行的客服号码(10086、95555等)给你手机发送“积分兑换”、“银行系统升级”等短信，进而诱骗你访问虚假的移动或银行界面。当你在钓鱼网上输入卡号、密码、证件号码等信息，你的信用卡信息即刻被泄露了。

融360支招：银行不会因为“积分兑换”、“银行系统升级”等原因要求你输入个人信息，一旦收到此类消息，请自动屏蔽。

4、不轻易扫二维码

双12正值年底，恰逢骗子出没的高峰期。各种红包、各种优惠，前提是你得扫二维码。实际上这些二维码中植入了木马病毒，你一旦扫描，病毒就立刻在手机里扩散，并监控了手机的各类应用。

融360支招：慎扫二维码，除非是你确认安全的来源。

5、公用WIFI不要连

大街小巷随处可见“低头族、拇指族、剁手族”，这些都归功于手机，WIFI自然是最不能缺的了。来看看前车之鉴：手机通过无密码公用WIFI支付后，信用卡被莫名盗刷了。如果遇到非正规渠道提供的无密码公用WIFI，卡友们要留心了。

融360支招：尽量不要用公用WIFI，以防信用卡被盗刷。