

目前，信用卡大多拥有人民币和美元双币种账户。客户在境内刷卡消费以人民币记账，到期直接以人民币还款就可。在境外刷外币，到期还款时如存入的是人民币，需换成美元存到美元账户才能完成还款。

近日，广州市民刘先生6月份用信用卡刷卡消费了1000美元，到了还款日刘先生按照消费短信提醒金额7000多元还款，结果9月份银行打来电话称一笔1000多美元的账单至今未还，已逾期超3个月，产生了高达六七百元的利息和滞纳金。

至于美元账单拖欠，很可能是因为刘先生未开通自动购汇还款功能，导致存入的人民币无法自动购买美元还款。据了解，信用卡客户如果未事前开通自动还款功能，在到期还款日还入人民币时，需打电话给信用卡中心要求帮助购汇才能完成还款。

据了解，银行信用卡多有提供自动购汇还款功能，但基本需要持卡人先开通此功能，否则客户只能在还款时打电话给信用卡中心申请购汇。

购汇还款多是按持卡人还款当日外汇卖出牌价折算成人民币扣款。由于美元兑人民币今年以来双向波动明显，持卡人可在还款期内择机选择美元走弱时偿还。另外客户在境外刷卡可尽量选择银联通道。走银联通道是按当日外汇牌价直接将当地货币折算成人民币记账，到期还款时也只需还人民币即可，不存在购汇还款手续。同时通过银联通道可省去1.5%左右的不同货币之间的转换费用。

昨日建行信用卡中心客服人员表示，信用卡如和借记卡绑定，到期可自动购汇还款。采用存入现金方式，只能偿还当期美元欠款，溢缴款不自动偿还下一期美元账单。

工行信用卡中心客服人员表示，自动购汇还款需和借记卡绑定，如果现金存入，则需在存入人民币时打电话申请购汇。中信银行信用卡中心人员表示，该行也有自动购汇功能，需要持卡人申请开通。开通完后客户在境外刷外币，到期用人民币就可直接还款，无需再打电话申请购汇。

