

根据全国统一部署，今年年底前基本取消全国高速公路省界收费站，安装ETC的车辆将通过高速公路上的龙门架进行分段计费。

目前高速公路撤站工作接近尾声，而高速公路ETC收费的情况怎么样呢？

安徽合肥：ETC车道畅通人工收费道排起长龙

合肥市民：走人工，没有ETC。

合肥市民：要堵半小时，人工口开得少，两个吧。

像这样排队拥堵的画面发生时，不是上下班高峰，也不是节假日，而是本周四，在安徽合肥的多个高速收费站，人工收费车道排起了长龙，排队的都是没有办理ETC的车辆，相比之下，旁边的几个ETC车道就十分通畅。

收费站工作人员：那边都是ETC车道。

记者：这两个不能开吗？

收费站工作人员：这边是ETC车道，在改造，开不了。

在金寨路收费站出口，12个收费口车道已全部具备ETC功能，日常开放的人工收费车道只剩下2到3个。而在前几天，有车主在芜合高速雍镇收费站出口发现，16个车道只留了1个人工车道。

在各个收费站，随处可见ETC宣传标语，不仅设有ETC办理点，现场还播放着音量巨大的ETC宣传广播。金寨路收费站工作人员的一番话，更点明了减少人工车道似乎是为了倒逼车主办ETC。

收费站工作人员：办ETC，赶快办，以后更堵，现在还开三个道，明年就一个道了

。

收费站工作人员：堵车，现在就说不办ETC就让他堵，就这么说的。我们多开了，我们要担责任呀，谁来担这个责任？

记者：要担什么责任啊？

收费站工作人员：安徽省还有300万辆车还没有办ETC，那这怎么办呢？

以拥堵来促办ETC车主不理解

ETC，也就是不停车电子收费系统，车载ETC可以实现无人电子收费，只需几秒钟即可通过。但纵使ETC有万般好，如此“以拥堵来促ETC”，也着实让车主们感到不舒服。

今年，全国ETC推广进入快车道，对于未安装ETC的车辆，许多高速收费站亮出了不友好的态度。

厦门北站收费站曾打出“未安装ETC，不欢迎使用高速公路”的横幅。

湖南沅陵收费站曾打出“一月一日起，未安装ETC设备车辆，不得上高速”的标语。如此雷人标语已被撤下，而在天津，上周日零点起，滨海站等六座收费站入口的人工车道全部取消，没办ETC的车辆真上不了高速了。

天津市民：感觉这种直接关闭人工车道，反正心里不太舒服。

天津市民：我不办这个，因为感觉报销起来相对比较麻烦。

天津市民：岁数大了你怎么办，60多岁开车来了，没办ETC，也没有银行卡，怎么办？

交通运输部发言人上周曾表示，即使到了明年，不安ETC也能上高速。本周三，天津相关部门被责令整改后，滨海站等六座收费站入口重新开启人工车道，记者再次来到津滨高速天津收费站，这里已恢复一条人工车道。

让ETC减少拥堵而非添堵

全国推广ETC，为的是高效和便捷，一些车主出于各种各样的顾虑或限制，不愿办理ETC，办或不办都是车主的权利。高速公路付费使用，不管是人工付费还是ETC付费，都应该得到相应的服务。

近期，媒体曝光了各地多起强制办理的行为，但依然无法禁绝。“以拥堵来促ETC”的方法不可取。根据车流量动态配置人工车道数量，提高服务质量、解决办理ETC的实际困难和后顾之忧，这才能使ETC真正减少拥堵，而不是添堵。