

银行的抢客战场已从网络银行转向手机银行！

昨日，《国际金融报》记者从沪上部分银行了解到，开办手机银行业务的市民越来越多，各家银行为抢客源纷纷推出打折优惠服务，有的银行甚至对每月固定收取的手续费全免。

圈占客户

目前，各大银行纷纷降低了手机银行汇款手续费，打折幅度从2折至5折不等，意在通过手机银行来降低柜台业务的成本。

上海某银行人士就告诉记者，手机银行用户以前每月要缴6元服务费，近来为了抢占市场，该行免收了这笔费用；同时转账手续费率还可以享受5折优惠。

另一银行也称，在今年内开通手机银行，不但可以免年费，而且还可以享受转账汇款手续费2折优惠，每笔转账汇款业务收费还由2元到50元下调到了0.4元到10元。

记者注意到，为了吸引市民开户，大多数银行曾有免费开户、免首年服务费等优惠措施。银行客服人员表示，这是因为手机银行业务还处于培育初期，在相当长一段时间内，仍会走低价的路子。

安全性高

记者了解到，由于网上银行账户密码被盗的情况屡有发生，很多手机用户担心开通手机银行业务不够安全。为此，银行相关人士表示，银行在该业务上也采取了严格的安全保护，比如，设定只有绑定的手机号码才能登录手机银行等。

不过，市民在使用手机银行时，还是要注意：首先，要防范手机病毒，如果用手机登录银行账户，不要无故开启手机的蓝牙功能，也不要接受一些陌生的程序；其次，手机丢失的可能性较大，所以市民完成操作后，一定要退出手机银行。

上述人士建议，市民开通手机银行时，首先，要看自己的个人基本账户开在哪家银行，因为一般手机银行都需要和客户的活期账户、电话银行挂钩；其次，要考虑主要想通过手机银行进行哪些操作，选择原先绑定的账户会方便一些。

