

## POS机能盗刷ETC联名卡？千万别大意

近日，一段视频在网上疯传，一人在POS机中输入金额100元，然后在一辆小车前挡风玻璃外对准ETC装置扫了一下，ETC卡扣款成功。许多车主和持卡人看到视频后十分惊慌，pos机真的能盗刷ETC卡吗？针对市民们的疑惑，多地相关部门也做出了回应。

### 被盗刷的是“二合一”卡的银行账户资金

事实上，视频中的情况是利用银联卡“小额免密免签”功能，通过“闪付”直接刷取与ETC联合发行的银行卡账户资金，并非ETC卡账户资金。

ETC卡目前有三种形式：第一种是交通行业发行的单用途ETC卡，不具备金融功能，不存在此风险；第二种是交通行业与银行联合发行，客户持有一张交通行业单用途ETC卡和一张银行借记卡或贷记卡，车辆上使用的ETC卡也不具备金融功能，不存在此风险；第三种是交通行业与银行联合发行二合一卡片，如有“闪付”功能且开通了“小额免密免签”，联名卡的银行账户可能不存在此风险。

北京只有工商银行的ETC两卡合一，但其银行卡不具备闪付功能。也就是说，在北京办理ETC卡是不存在盗刷问题。但各个省市办理情况不同，也存在异地车辆进京，ETC卡被盗刷的可能。

据悉，北京只有工商银行的ETC两卡合一，但其银行卡不具备闪付功能，河南省没有发行过ETC卡和银行卡的联名卡，所以，在北京、河南等地办理ETC不会发生卡内资金被盗刷的情况，但各个省市办理情况不同，ETC卡被盗刷的现象理应引起足够重视。

相关负责人表示，为保障客户利益，他们将尽快与合作银行协调，在今后的发行工作中默认关闭联名卡的“小额免密免签”功能，此功能是否开通由用户决定。另外，对已发行的相关卡片，将联系用户提示风险，建议用户关闭“小额免密免签”功能，关闭后不影响公路通行。

### 小额免密免签 消费上限300元

POS机盗刷ETC联名卡的现象与银联卡小额免密免签服务相关联，该业务是中国银联联合各成员机构于2015年底正式推出的，持卡人在指定商户进行300元及以下小

额消费时(境内不超过300元人民币，境外以当地限额为准)，只需将银联芯片卡或“云闪付”移动设备靠近POS终端感应区，无需输入密码和签名，一挥即可完成支付。

小额免密免签交易风险几何？中国银联方面介绍，小额免密免签交易由中国银联及发卡银行对进行后台进行实时风险监测，有系统监测交易特征、识别可疑交易并立即暂停授权等防控手段。中国银联方面提供的数据显示，银联卡小额免密免签服务推出一年来，欺诈率仅为百万分之二，远低于同期境内银行卡欺诈率平均水平。

需要注意的是，小额免密免签有专项风险保障服务，中国银联已联合各商业银行为持卡人提供了小额免密免签专项风险保障服务。持卡人一旦发现异常的免密免签交易，可以第一时间联系发卡银行申请补偿。由于盗刷是违法行为，无法正常进入结算环节，商户通过POS机的支付结算有时需要一两个月，用户只要及时给银联或者发卡行客服打电话说明，就能挽回资金，或获得赔付。

业内人士称，网上流传的视频中，不法分子利用了银联卡小额免密免签功能，在特定场景下实施不法行为，此种行为涉嫌刑事犯罪，视频中POS机具的使用违反了《银行卡收单业务管理办法》中的相关规定，当事人或将面临行政及刑事处罚。

### 专家支招 如何自我保障

专家提醒，为了不给犯罪分子可乘之机，车主或持卡人必须增强自我保护意识。

一方面，持有加载金融功能ETC卡的持卡人，注意保管好自己的银行卡片，尽量做到卡片不离身，下车要拿卡！任何情况下刷卡不离视线！

另一方面，银联专家建议及时关闭小额免密支付的渠道！对于此类长期离身的卡片，持卡人可致电发卡机构关闭ETC以外的功能，多家银行可以通过致电开卡银行客服申请关闭，也可以去柜台申请关闭。关闭该服务后，卡片的高速公路缴费功能不受影响，同时阻断了违法者盗刷的途径。

### 如何关闭小额免密支付功能？

多家银行可通过柜台或客服办理关停业务，各家银行在具体实施上可能略有差异，市民应掌握基本的业务流程，方便办理。

工商银行：借记卡(储蓄卡)可在柜台关闭，信用卡可通过网银或打客服电话关闭。

农业银行：借记卡(储蓄卡)可在柜台关闭，信用卡可拨打客服电话4006695599关

闭。

中国银行：可拨打信用卡客服4006695566，转人工可以该功能删除。

建设银行：拨通95533后，选择“1个人业务—7其他服务—6特约取款与银行卡交易功能维护—根据语音提示输入账号/身份证号和电话银行密码—3银行卡小额免密免签维护—1功能开通情况查询及维护—输入账号后4位—2关闭小额免密免签功能”，验证短信验证码并确认后即可成功关闭金融IC卡小额免密免签功能。

广发银行：致电客服电话95508(可接通后拨4再拨0快速进入人工服务)或者发送短信“QXM+卡号末4位”到95508。

因“免密免签”被盗刷，怎么办？

因“免密免签”被盗刷的现象发生时，应保持足够的理性，及时寻找补救办法。300元以内的银联卡(含“云闪付”)小额免密免签交易，因为卡片遗失或失窃，持卡人挂失前72小时内被盗刷消费金额可获得赔付，每位持卡人每年最高累计赔付10000元，具体赔付流程及详情可咨询发卡银行。

一般情况下，需要提供持卡人身份证明、银联卡交易否认声明等申请材料，待申请材料审核通过后，赔付资金一般将于10个工作日返回至持卡人指定账户，不同发卡银行赔付时限有所差异，具体以发卡银行解释为准。