

虽说信用卡逾期了，银行是有权利进行催收的，但要是通过爆通讯录，威胁恐吓持卡人还款等等，这些都属于违法的暴力催收行为，持卡人就要维护自己的合法权益进行投诉。那么，信用卡暴力催收去哪投诉呢？下面一起来了解下。

1、信用卡催收爆通讯录违法吗？

按照我国法律信用卡催收只能向持卡人本人追债，是不能骚扰其家人亲朋好友的。而要是信用卡催收爆通讯录，对持卡人通讯录里的联系人频繁打电话、短信骚扰，这种做法是违法的。主要是违反了《治安管理处罚法》第四十二条的规定，即“多次发送淫秽、侮辱、恐吓或者其他信息，干扰他人正常生活的”行为。那么，是会被处五日以下拘留或者五百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款。

2、信用卡暴力催收去哪投诉？

其实，信用卡暴力催收投诉渠道有很多，持卡人可以直接拨打发卡行的投诉电话直接投诉催收员，也可以通过银保监会、聚投诉、12321网络不良与垃圾信息举报受理中心等渠道投诉。不过，不管你采取哪种渠道投诉，投诉后真正能解决问题的只有发卡行，其它渠道进行的投诉只会将问题反馈给发卡行，但是不能命令银行满足投诉人要求，他们只能在其中起到一个监管作用。此外，在投诉的时候还要注意投诉形式，不同渠道的投诉形式也是有所不同的。比如银监会投诉只接受实名书面投诉，不接受口述或者匿名举报；聚投诉是需要网上发帖留言的等等。

3、信用卡催收爆通讯录能报警吗？

要是碰到信用卡催收爆通讯录，可以直接向银行、银保监会投诉，必要时可以报警，请求司法帮助。这里要提醒的是，信用卡催收爆通讯录报警，必须要提供有效的证据，这个就需要联系人在接听电话时进行录音，并保留短信截图，否则不能提供有效证据，警方不会立案，那么报警也是没有用的。

4、信用卡暴力催收要提供有效证据：

投诉信用卡暴力催收，一定要掌握有效证据。至于哪些属于有力证据，可以提供双方通话录音，对方发送的侮辱性质的短信截图，对持卡人肢体冲突的录像等等。《治安管理处罚法》中有明确规定，多次发送侮辱、恐吓或者其他信息，干扰他人正常生活的，会被处五日以下拘留或者五百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款。