

当前，网络个人信息泄漏现象十分严重，特别是银行卡敏感信息泄漏，只花5毛钱就能在网上买到的新闻更是让人毛骨悚然。这些被泄露的个人信息成为欺诈陷阱、骚扰电话的重要源头，被一些不法分子利用，从事违法犯罪行为。

此外，通过银行内鬼倒卖信息、转手给合作公司等方式，商业银行成为信息泄露的源头之一。但种种例外条款、免责规定，往往让消费者问责无门。

针对个人信用卡等信息网络泄露问题，国家互联网信息办公室（以下简称网信办）相关负责人回应，我国政府正从立法、立规及建标准、建技术保护手段等多方面，加快实施网络安全审查制度，促进网络个人信息保护。同时，重点加强对网络服务提供者的监管，加大对非法收集、泄露、出售个人信息行为的打击力度。

对此，国家网信办提示，个人信息遭泄露后，公民可通过以下三种方式维权：

按照全国人大常委会《关于加强网络信息保护的決定》，遭遇信息泄露的个人有权立即要求网络服务提供者删除有关信息或者采取其他必要措施予以制止。

个人还可向公安部门、互联网管理部门、工商部门、消协、行业管理部门和相关机构进行投诉举报。据了解，国家网信办所属的中国互联网违法和不良信息举报中心将专职接受和处置社会公众对互联网违法和不良信息举报，并设举报专线为12377，网址为www.12377.cn

消费者还可依据《侵权责任法》《消费者权益保护法》等，通过法律手段进一步维护自己的合法权益，如要求侵权人赔礼道歉、消除影响、恢复名誉、赔偿损失等。