

“我在网上购买了两部手机，与卖家说好货到付款可以刷信用卡，可是昨天到货了，快递公司却说刷不了，只能用现金付款了。”26日上午，长春网上买家王小姐遇到了一件尴尬事。

王小姐是在11月21日，在网上认购的两款HTC手机。拍下宝贝前，王小姐与卖家商量好可以货到后付款，用信用卡刷卡支付。可是，货到时，负责送货的顺丰快递吉林公司却在电话里通知她说，POS机刷不了信用卡，让她现金付款。这一下，王小姐为难了。

为什么顺丰快递公司对能否刷卡取货的问题前后说法不一？记者致电顺丰客服，客服人员表示，顺丰快递与寄方客户如果有签约合作，就可以货到付款，使用信用卡刷卡，但这种刷卡的客户并不多，因为签约客户大部分都安排现金付款。这种刷卡的非现金结算方式只适用于2010年9月到2010年11月底这个POS机刷卡的推广期，并且只限于大陆地区使用。

另一位客服号为7764的客服人员则解释称，这种非现金支付不是国内所有地方都可以使用。需要快件寄出后，供单地区提供货单号，再由客服与寄送地的分公司核实该地区具不具备这种刷卡功能。