1.7本来是一个舒坦的周末时光，晚上8点我发现我的手机没电了，充好电开了机之后一连串刺耳的短信声传来，打开短信看到短信内容让我的小心脏瞬间加速。
瞬间清醒！立刻打建行客服。。。。0。。。。6 客服慢悠悠接电话了，哆哆嗦嗦诉说了恶耗之后，客服说建议我马上冻结卡片，然后问我卡号背后几位数等等，我掏出卡片，发现我卡片后面背后还贴着黑胶布。此卡确实出过国，但时间是在去年的十一期间，当时为了怕盗刷贴了黑胶布在背后，还上了无数份盗刷险。还是被盗刷心中充满错愕和愤怒。于是把名下所有贱行卡全部进行了冻结。
客服办理了冻结之后，询问了我是否人在境内，说您先不要担心，我将转接我们负责的值班经理，然后听了好久的音乐之后，值班经理接通电话，说我们会上相关部门审核如果核实情况属于盗刷您不用承担上述被盗刷的金额，但您需要在境内刷卡交易一笔。此时已近深夜，我答复客服明天早上商户开门我就去刷卡，并记录下值班经理的工号。
一夜惊魂未定。。。。几乎没睡。。。。
1.8 早8点来到星巴克门前，为什么选择星爸爸，因为这个卡只是VISA单标，我想家附近只有国际性商户星爸爸能够刷吧？自然结果是交易失败，于是马上致电客服，此时的客服不是昨天接电话的客服，于是乎又重新诉说了一遍经历，客服听懂后帮我查询交易记录，结果是没有交易！！！然后这个客服又让我去ATM机取款，自然是无法识别。。。。期间又指挥我去几个商户刷卡，依然是无法识别，此时我已经不耐烦了，要求立即接通昨天接待我的值班经理，幸好记录了它的工号，还不错他还没有下班，显然这个经理还有点专业知识，说让我去柜台查询余额或者什么。于是又百度了个贱行网点，大爷大妈们早已排起了长龙，我看我前面还有15个人，就又找了个值班姑娘诉说了一遍（已经说得嘴皮子溜了），姑娘给我加了个队，刷了一下磁条，期间电话一直没有断，过了几分钟这个经理说有记录了，您的申请已经开始进行，我们相关部门会在三个工作日内与您联系，如审核后属于盗刷款项，您将不需要支付。
听了这个值班经理的话，心中稍微平复了一下。但想这事必须的劳动警察叔叔啊，可怎么证明消费呢，于是又找柜台帮忙打印对账单，折腾了半天，柜台小妹说您的消费还没有入账，您1.9来就能够打印了。
于是又是灰色的一天过去，这一天联系了派出所，派出所说短信不行得银行盖章的对账单才能立案，然后又联系当时购买的几个盗刷险，客服发过来一大堆资料，其中有对账单原件、警方立案证明等等，最后有个3个月未破案证明。。。。心想醉了，这事得扯皮半年见了。。。。
时间 来到1.9度过了一个难免的夜晚后，上班日，偷摸出来打对账单，结果！就是打不出来！累积的愤怒爆发，我短信都接到了你说打不出来对账单，这什么说辞啊！见我暴怒有个类似客户经理还是什么的，出来给我打什么员工客服问问是怎么回事，来回来去打了一对电话。最后告诉我还是得打信用卡中心客服，心中跑过一万只草泥马，又打了几个电话，这个建行的客户经理一边打电话一边说，客服能够给您出具一份消费的证明，但需要通过挂号信的方式，时间需要一周！需要一周！尼玛!你消费时候怎么不说一周之后钱自己跑回来呢！我一把夺过电话，跟那个电话里

某位客服吼起来，要求他立即给我扫描，这个客服死鱼声音回复我：对不起我们没有扫描仪，只能申请给您传真，但章是黑色的我不知道是否警方能接受。。。。然后我必然是狮子吼，对方的死鱼声音依然是事不关己状态，声明只能挂号信，传真。我要求先传真一份给我同时快递给我，死鱼说快递可以您需要付费！结果必然狮子吼，死鱼说这笔费用您可以申请争议。。。。。此番下来我被彻底打败，要求他传真同时快递，快递费用我不承担同时还得投诉到相关部门。