

拿出信用卡，在POS机上轻轻一划，几秒钟的时间，一件喜欢的东西就“轻易”到手了，与此同时，钱也到了卖家的账上。但是，刷卡容易退款难，一旦你提出退货，需要把从信用卡上刷掉的钱“找回来”的时候，却至少需要一周以上，甚至一个月。

昨天，市民邓先生就遇到了这样的事，当他向某家具卖场提出退货时，对方说，退货没问题，但钱至少要35个工作日之后才能到他的卡上。

为何刷卡只需几秒钟，而退款却需要这么长的时间？

对此，银行人士表示，一笔刷卡消费的退货款如果要回到持卡人的账户里，需要经过商户、收单行、发卡行等几个机构结算程序，的确会耗费一定时间，而具体时间是由银行、商家、发卡行等共同决定，某一个环节不流畅，都可能导致时间的延长。

。

最长的退款：35个工作日

“35天?为什么这么长?”当听到卖场工作人员的回答时，邓先生觉得很奇怪，“我以前也办理过退款，最多15天就把钱退到账上了。”

对方解释其主要原因是，卖场的财务有规定，因为退款涉及到几家银行，所以时间要长一些。

让邓先生不解的是，刷卡的时候，几秒钟就把“我的钱刷走了，为什么还给我却如此之难?”

比起邓先生，罗先生的退款就快了许多。6月，罗先生在苏宁购买了一个热水器，不过，第二天罗先生就后悔并提出了退货。苏宁的工作人员给他办理了退货单，并被告知，货款退还需要15—20天时间。

10天后罗先生便接到了银行的通知，他在苏宁的那笔退货已经到账。

据某银行人士透露，信用卡退款并非一定需要这么长的时间，如果商场是联机方式，退款只需要1天。

为什么退款这么难？

邓先生退款需要35天，罗先生只用了10天，而其实最快只需要1天，为什么同样的一件事情，差距这么大？

在银行看来，导致信用卡退款缓慢的原因在商家。

记者昨日咨询了多家商业银行，答案都几乎一样：只要商家把退款返回给银行，银行就会在第一时间把钱划到客户的账户上。

“退款业务的快慢决定权并不全在银行，当您退款成功后，商家会通过商家的开户行将金额通过银联退还到您的账户内。银行在收到金额后，及时给您入账。”昨天，记者致电光大银行时，工作人员做出了这样的回答。

“大多数商家都是采取的手工退货方式，这种方式中，财务人员会手工对退货单进行逐一审核，审核完毕后会统一拿到银行收单行办理资金划转，这可能就要花费一周甚至更长的时间。”一位熟知流程的银行人士告诉记者。而在银行方面，拿到商家的退单申请之后，只需要在系统里进行退单处理，把钱划转到信用卡的发卡行，“银行的处理几乎都是电脑自动执行，资金从收单行到发卡行，也就1天左右的时间。”

浦东发展银行信用卡中心向记者解释说，退款到账分为联机和脱机交易两种，重庆大多数商家都是采用脱机模式，“这种方式相当于手工退货，通过商户、收单行等等交易中间环节手工操作完成退款，所需时间较长，一般为2—3周”。

不过，某大型商场则认为，之所以刷卡快而退款慢，也与银行有很大的关系。

该商场负责人表示，一笔刷卡消费的退货款如果要回到持卡人的账户里，需要经过商户、收单行、发卡行等几个机构结算程序，却没有一家统一的机构对各个环节进行督促，不能单纯归咎于商场。因此任何一家机构的流程都可能影响到持卡人的具体利益。

信用卡退款流程

1 商户向自己的结算银行发出指令

2 结算银行审核

3 通过银联系统

4 将款退还到持卡人的发卡银行

5 汇入持卡人的信用卡账户