

近日，非法兜售信用卡的消息遍布网络，“五毛钱一条信息”的标价更是让消费者触目惊心，信用卡个人信息安全再次受到消费者关注，并成为热议话题。然而，更让消费者担心的是，这已经是业内司空见惯的问题。“信息泄露早就是潜规则了，办卡人的信息不仅被非法售卖，银行内部也有进行“二次销售”的可能。”有业界人士如是说。

## 银行卡个人信息泄露四种渠道

“其实消费者办卡过程是要经过很多环节，每个环节都有可能造成信息泄露。”广州本土一家银行负责办卡的人员告诉记者：“比如银行派人上门帮客户办信用卡，就有机会接触到客户的详细个人信息，而负责上门办卡的人员通常都是银行外聘的，不属于银行的正式员工，是否泄露了客户的信息，银行根本就不知道，也很难去控制。”

1.在办卡环节中，客户申请信用卡所提供的个人信息可能会被银行办卡人员私自倒卖；

这其中包括银行内部或受聘于第三方的工作人员，相较之下，银行对于后者的监督难度大；

2.在银行卡寄送过程中，不排除物流公司读取相关信息的可能；

比如，快递公司有意要获得卡上的个人信息，技术上操作的难度并不大。

3.银行信用卡部门将信用卡客户的个人信息集中“转让”给银行其他部门，如保险部门等，还不排除“二次转让”或“多次转让”；

比如，未经持卡人同意就将信息提供给保险公司、基金公司、证券公司等金融同业或房产中介、汽车厂商等机构，第三方获得持卡人信息后，向持卡人进行业务营销

。

4.还有遍布网络和街道角落的“代办高额信用卡”等陷阱，以办卡的名义获取消费者的详细个人信息，属于“高危陷阱”。

代办高额信用卡是非常危险的行为，比如办卡人可以获取你的真实信息并对手机号码等加以篡改，办卡成功后留作自用，却告诉你办卡失败，让你不知不觉中欠下巨额卡债。

## 业界支招

### 尽量减少办卡申请环节

对于消费者，理财分析师华明提醒，要想减少资金个人信息泄露的风险，就要减少申办卡环节，最好不要通过办卡员或是柜台申请，直接通过银行官网或是银率网等银行授权的网络将自己的申请信息递交给发卡银行的信用卡中心。另外，消费者在日常生活中保管信用卡要注意以下四点：

1勿将银行卡与身份证放在一起；

2妥善保管银行卡签购单，对账单等单据应及时处理、销毁；

3不要在公共场所的电脑里留下卡号信息，包括卡号、有效期、背面的安全码信息等；

4任何情况下，银行职员或警方都不会要求持卡人提供银行卡密码或账户转账，如遇此类要求，应及时报警。

## 业内点评

## 法规粗陋缺乏实效

“这种现象其实早就有了，也不是一两家银行的问题，而是整个行业的普遍现象。”一家大型股份制银行的信用卡中心负责人告诉记者。

而银率网信用卡分析师华明认为，信息泄露之所以成为行业普遍现象，主要原因在于行业监管的缺失。但除此条款之外，有关商业银行信用卡客户信息安全保护的规范再难见只言片语。即使上述条款，也显然过于粗陋，难以发挥实际效力。