

四大国有银行忙转型 行业年度盘点

2011年，素有定海神针之称的四大国有银行面对变化多端的金融市场，也显得有些坐不住了，年内6次调整存款准备金率，使多年来主要依靠存贷款息差为主要利润来源的大型银行着实有些难受，可是2011年底，四大银行仍然交出了赢利增长的答卷，这其中的功劳与一些新业务的异军突起不可分割。在年底，我们来看看这部银行业的士兵突击。

新型业务增长迅猛

记者了解到，今年四大国有银行更加注重网银业务，如中国银行已逐步形成包括企业网上银行、个人网上银行、95566客户服务中心在内的三大类产品架构的电子银行服务体系;农行网上银行实行全国统一版本，集中运营和管理;工商银行个人网上银行、企业网上银行、电话银行、手机银行、自助终端都受到了广大用户的认可。国有银行电子银行的发展及其功能创新，已成为广大客户办理日常交易的重要渠道，也为银行节约了大量的内部资源，并大大提升了工作效率、增加了收益。

而在银行重要的金融产品银行卡方面，更成为四大国有银行高度关注并展开激烈竞争的重点领域。工行牡丹卡的发卡量、消费交易额一直呈现快速增长的态势。建设银行卡业务根据市场变化和客户需求，不断推出新的服务品种，也在不断提升服务品质和技术含量，在市场竞争日趋激烈的形势下，发卡量、收单额和收益率等各项主要经营指标都有了明显提升。

另外记者了解到，目前工商银行个人黄金投资者可通过工行的业务平台，直接参与国内黄金市场投资。

商业银行入驻催化转型

面对各家商业银行咄咄逼人的竞争形势，国有银行在突破传统银行业务，进行综合经营方面会有怎样的布局？

记者了解到，在新的形势下，四大国有银行的突破点最主要的是及早进行结构调整和业务转型。虽然银行业总规模在扩大，但仍有大量的金融服务需求没有得到满足。所以，在巩固传统业务的同时，积极实施业务战略转型，把综合化经营作为未来业务发展的战略方向，开拓新的利润增长点。这是金融形势及市场变化给我们提出

的崭新课题，是日益成长的客户多元化的金融需求对国有银行的要求，更是国有银行对日趋激烈的国内外同业竞争的主动应对。近年来，建设银行已与多家基金公司合作，代销基金受到市场欢迎。农业银行新疆分行自2009年以来累计向18万农户投放贷款140余亿元，为小企业发展提供了有力支持，有力地推动了新疆经济社会的快速发展，得到了社会各界的广泛好评。

对于四大国有银行的转型，人民银行工作人员这样说道：在越来越多的商业银行进驻首府的同时，国有银行的转变、创新为其发展提供了新的动力，也大大提升了其自身竞争力。