

当下流行网购，拥有渠道优势的银行也开始联系特约商户，举起信用卡“网上商城”的大旗，提供较为丰富的商品种类，涵盖数码通信、旅游机票、书籍音像制品、家电百货，甚至还有拍卖、网上募捐等。

“看中信用卡网上商城，是因免息、免手续费、免运费的特点，而且是挂在银行网上商城卖，信誉感觉比较有保障。”在成都商报记者的随机调查中，不少信用卡持有人都有这样的心态。然而，信用卡网上商城究竟有无优势呢？“免手续费”、“零利率”，天上真的会掉馅饼吗？

零利率 总价却贵了

小余想买一款数码单反相机很久了，虽然去专卖店看了好几次，却始终没出手，“价格还是高了几百块，我的心理价位在6000元左右。”不过，上周小余却下手了，让他做出这个决定的是某中型股份制商业银行网上商城给出的分期付款“零利率”。小余说，银行网上商城标价6398元，可分12期购买，每月还款533.17元，“这个价格我还能接受，分期付款之后压力也小得多，尤其是零利率，能省不少钱。”但在买回相机后几天，小余后悔了。

“上周路过专卖店的时候，我发现网上商城买的相机比实体店的价格贵了不少。”小余告诉成都商报记者，在位于数码广场的专卖店里，小余那款单反相机的标价为6598元，实际可以购买得到的优惠售价为5899元，“比我买的价格便宜了499元”。不仅如此，小余和女友回家后登录淘宝网，网上最低5200元的价格让他们懊恼不已。据了解，该网站也提供银行分期付款方式，有3、6、12期三种，不同分期最终总价会有所差异。“不管是一次性付款，还是办分期付款，最终算下来售价都比银行网上商城的便宜好多。”

免手续费是穿上隐身衣？

不少持卡者青睐信用卡分期付款，是看中“免息免手续费”。但记者发现，不少“免手续费”、“免利息”只是穿上了一件“隐身衣”，并非真正“免费”。

针对小余反映的问题，上周成都商报记者在登录了包括国有大型商业银行、股份制商业银行等数家银行的网上商城后看到，虽然不少银行网上商城都在“如何分期付款”等条目中明确表示“免息、免手续费、免运费”，但消费者一旦通过网上商城购买商品，价格依然比在实体店或其他网上购物商店里的高出一截。

成都商报记者致电该商户客户服务热线咨询，工作人员表示，价格的差异源于利息

和手续费的不同。而对于“零利率”、“零手续费”，该客服人员表示，手续费是客户在购物时已经一次性支付了，所谓的“零手续费”是指往后每期还款不需要再支付手续费了。而对于“零利率”，她表示内部系统并未显示该产品“免收利息”，其他情况她表示“不太清楚”。

据银行业内人士透露，银行网上商城存在价格“猫腻”，早已不是秘密。建议市民在选择分期付款网购时，充分注意了解商品的价格信息，因为有些银行分期付款是“免利息，不免手续费”，如果有些商品在分期付款时算上手续费部分，等于变相提了价。

期数越少费率越低

虽然银行网上商城分期付款购物的价格比实体店或其他网上商城都贵，但不少市民为了减轻一次性支付的压力，依然会选择银行网上商城。如果是这样，怎样操作才能既没什么资金压力，又能节约费率呢？

当然有，那就是尽量减少分期购物的期数。以某国有商业银行网上商城销售的一款1599元的手机为例，成都商报记者看到网上商城的优惠价为1599元，可以分3期、6期、9期、12期、18期以及24期付清，其中按12期缴清比按3期缴清的费用多出了61.11元。

如果分期付款所分的期数越短，则手续费就越划算；如果分期付款所分的期数越多，则手续费就越贵。同时，由于许多银行手续费都是一次性缴清，所以就算提前还款也不会节省手续费，因此建议市民在选择分期付款时，尽量缩短分期期数，以降低费率。

注意银行免责声明

网上商城购物虽然方便，但潜在的风险依然不可小觑。成都商报记者在采访中留意到，不少银行的信用卡网上商城都有各种形式的“免责声明”，基本内容是网上商城页面上的所有商品均由商户或第三方供应商负责提供，银行或信用卡中心仅提供在线支付结算服务。这就意味着，如果发生价格争议、质量争议、售后服务争议等纠纷，银行方面不负责协调解决客户与商户之间的交易纠纷。

如果消费者对商品不满意或商品出现质量问题进行退货时，大多数银行已收取的手续费不予退还。不少银行信用卡网上商城甚至还明确规定，如果在送货时因持卡人的原因导致退货，持卡人同意银行从其信用卡账户中代扣违约金用以弥补供应商在配送和发票方面的损失。这方面的具体费用各家银行规定不同，有的没有明确说明，有的则规定为每笔100元。

