

拉卡拉官方是不会主动打电话给用户更换POS机的，自称拉卡拉官方打电话都是不可信的，说什么系统升级啊您手中的POS机要被淘汰什么的都是不可信的，真的要是有什么疑问是可以直接联系拉卡拉官方客服进行验证的。...

拉卡拉官方是不会主动打电话给用户更换POS机的，自称拉卡拉官方打电话都是不可信的，说什么系统升级啊您手中的POS机要被淘汰什么的都是不可信的，真的要是有什么疑问是可以直接联系拉卡拉官方客服进行验证的。



1.短信形式。通常用户在使用POS机的时候，会遇到业务人员以短信的形式，让我们免费更换POS机。通常是通过短信的形式让用户进行选择，说由于机器的费率上涨、POS机系统需要升级、POS机价格要上涨以及POS机要淘汰等等原因，商户最好是及时更换POS机，否则造成后果需要用户自己承担。

2.电话形式。会有业务人员为取得商户的信任，直接通过拨打电话的形式来告知，是之前办理POS机的代理商，由于费率上涨或系统升级等原因，商户使用的POS机需要更换，如果没有及时更换会出现问题需用户自行承担。

3.赠送小礼品让用户更换。也会出现有的业务人员先是与用户套近乎，利用用户的心理需求，直接说由于公司做活动来回馈老顾客，可以免费赠送一些小礼品来套近用户，但等真正见面后就提到正题，说POS机费率上涨，系统需要升级等等，要求用户免费更换新的POS机。

这是因为你之前可能在网络上搜索过POS机的相关页面或者在别的地方登记过自己的信息，被不法分子所窃取。他们会通过短信或者电话的形式告知你如何办理POS机或者更换POS机的原因。其实这个时候我们只要淡定置之不理是不会上当受骗的。

综上所述，正规的拉卡拉是不会通过电话、短信的形式主动联系商户说有关POS机的事宜。如果出现该现象，商户可以直接不予理睬，避免上当受骗。