

近日，多家支付公司针对POS机刷卡时自动扣取押金费用问题发布了新规，优化了入网流程，增加了用户确认扣费的程序。嘉联支付要求商户入网时签署承诺函，如果收取机器冻结押金，商户必须签署《知悉承诺函》，并且要手持身份证和该承诺函进行拍照确认。

1、注册时，会跳出机器的费率和相关需要收取的费用让商户知晓，并确认签字。  
2、绑定机器设备后，需要上传客户承诺函，(用户手持身份证+承诺函照片)。从承诺函上可以看到，明确写明了激活机器时将被一次性单独收取XXX元服务费，该费用扣除后不予退还。同样位于深圳的另一家支付机构乐刷，近日也发布了最新的入网要求，要求商户入网时，采取线上人脸识别，以及语音提示扣费金额，商户需要回复确认，全程录音录像。具体流程如下：电销POS机诈骗押金是投诉的高发区，电话销售大多以“费率低、免费寄用”来吸引客户，甚至还有有的欺骗用户，利用各种话术，如原来的机器不到账了，不能使用了等等，来诱骗用户更换原来的POS产品，而在用户收到新机器之后，一不留神就会莫名被扣费，产生包括激活费、押金、服务费、会员费等各种不同名义的收费。而往往等用户发现上当受骗后，再找推销员理论时，则出现不接电话、不回微信等情况，还有的电销人员采用缓兵之计，谎称过1个月后会自动退还，等到那时，电销诈骗分子早已逃之夭夭。在网络上检索也发现，许多被骗用户反映自己收到POS机后刷卡根本无法到账，甚至直接被推销员拉黑。在黑猫投诉上以“POS”为关键词搜索已经有高达10万条投诉。其实，早在2021年中国人民银行营业管理部就发布了《支付业务风险提示》，指出个别支付机构外包服务机构在特约商户推荐中，诱导客户以刷卡消费形式扣取POS机具“押金”等问题。

电销POS机一般都是选用的押金机，通过骗取押金获得暴利。支付公司押金机入网流程的变更、优化，增加用户确认收费的流程，让收费更明确、更透明，可以有效防止代理商隐瞒扣费，套路用户，这样就可以有效杜绝诈骗分子骗取用户押金的情况发生。此功能一推出，那些打着0.38费率且机器免费的电销POS机将无处遁形，无疑是给了电销致命一击！随着监管越来越严，合规必定会成为各家支付公司的宗旨，相信后续会有更多支付公司优化“押金收取流程”或者取消押金机，减少不必要的投诉。