

通常电签刷卡POS机的电子屏幕无法签字，大概率是系统程序丢失导致的，也有可能是系统设置有问题需要矫正。刷卡POS机电子屏幕无法签字怎么解决：

1、这里需要区分不同的机器类型来处理：

天喻TP20，无触屏校准入口，走换机流程；魔方MP70，具体步骤为：开机进入欢迎页面，在主界面（拉卡拉logo界面）输入#0#，选3系统设置→⑥屏幕校准；新大陆ME50，具体步骤为：在关机状态下按住取消，屏幕亮了之后长按退格键，然后按#号键到设置，密码是159951；1设置里面选择#号键翻页，然后选择触屏校准
华智融6220，具体步骤为：开机过程中一直按【清除】键进入系统管理器→硬件测试→2-单项→触摸屏→2校准

操作后若仍无效请走换机流程，其他型号的电签POS请直接走换机流程

2、若不行的话返厂维修或联系我们直接更换新机器即可。补充：不同POS机器类型有不同的返厂地址，可以联系我们领取详细返厂维修方式以及地址信息。