不要用公共电话或者别人的手机拨打电话银行，这是北京银行专业人士向记者反复强调的一句话。

事实上使用电话银行通过自助语音和人工的方式办理账户查询、转账汇款等业务方便快捷，已被越来越多的市民采用。北京银行专业人士提醒，市民在使用电话银行时，应该拨打正确的银行客服电话，不要相信任何非正常渠道提供的电话；不要用公用电话进行电话银行操作和交易，更不能采用免提方式，以防止自己的私人资料泄露；不要使用别人的手机登录自己的手机银行，密码和用户名不要泄露给他人。

同时，现如今网购、网上支付已经成为当前很流行的购物方式，各大银行均开通了网银业务。北京银行专业人士也提醒，在使用网银的时候更要注意资金安全，切莫一时大意进入钓鱼网站。

所谓钓鱼网站指的是伪装成正规的银行网站或电子商务网站，以窃取访问者提交的账号和密码信息为目的的非法网站。随着网银的普及，钓鱼网站也很嚣张，往往链接在一些网站上，只要你登录，就会钓走你卡里的钱。

北京银行专业人士提醒市民，在使用网银时一定要通过正确的网址登录银行网站，不要通过其他网站的链接进行访问；退出网银时，要妥善保管异动证书或动态令牌等认证工具。而且，尽量避免在网吧等公用电脑上操作，自己家的电脑也要安装防火墙及杀毒软件。

最后对于市民经常打交道的银行卡，北京银行专业人士也提醒，平时身份证要与银行卡分开保管，否则一旦一起丢失，不法分子很可能会利用身份证对银行卡进行挂失，再取款；银行卡密码最好不要用生日或几个连续的数字，要将数字与字母混合；在柜台机取款后，不要随意丢弃填写了个人信息的书面材料；刷卡后，不要将刷卡单据随意丢弃；卡片被盗后，要立即通过客服电话或到营业网点挂失。