

据媒体报道，各银行有大量“僵尸”信用卡。某股份制银行年报显示，累计发卡接近7000万张的信用卡，有接近一半处于不流通状态。而在信用卡的额度实际使用情况调查中，只有平安银行、光大银行、华夏银行等少数几家银行超过了60%，大部分银行的信用卡额度使用情况不到授信额度的50%。

导致僵尸信用卡泛滥的原因是什么？银行应该怎么应对，持卡人又该注意哪些问题？

银行信用卡活跃度可用信用卡卡均交易额这一指标进行衡量。信用卡卡均交易额=当期信用卡累计交易额/信用卡累计发卡量。融360对2015年年报中有数据披露的工农中建交等五家国有银行以及招商、中信、平安、民生、光大、浦发等六家股份制商业银行的卡均交易额指标进行过统计。数据显示，以上11家银行整体卡均交易额为2.77万元。这个数据跟整体的授信额度相比，明显偏低。

融360认为，之前银行粗放式发卡，追求发卡量的提升，发卡过程中过度营销导致消费者盲目办卡。从消费者角度来说，国内消费者尚未形成成熟的信用卡消费习惯，不少消费者对信用卡存在错误的认识，担心刷信用卡会导致不合理消费或者承担不必要的利息等费用。因此，很多消费者办了信用卡不刷。银行方面，银行将业务重心放在发卡业务上，在后续的活卡运营方面发力不足，配套的刷卡激励营销手段相对较弱，缺乏持续性，也是导致消费者办卡不刷卡的一个原因。

融360分析师认为，近几年，国内刷卡支付场景获得了很大的普及，加之银行越来越注重活卡率的提升，可以看到，银行卡均交易额这一指标呈现连续增长的趋势，2015年银行卡均交易额相比上一年提升了10.36%。后续“僵尸”信用卡的状况将得到改善。

长期持有“僵尸卡”也存在一些隐患，需要引起消费者的注意。

一来信用卡一般有年费，刷卡满足一定次数或者金额才能免年费，有些特殊卡种甚至不开卡也收年费，信用卡办了不刷，小心背上年费欠款。此外，持有数量较多的“僵尸”信用卡，会在持卡人的个人征信系统里有所体现，不利于持卡人申请贷款等业务的办理。融360分析师建议消费者，定期整理自己的钱包，不用的信用卡及时注销。

浦发美国运通白金卡

