

小张（化名）是一位90后，在一家软件公司做开发工作，月薪过万，同时，他还是浙江大学在读研究生。可以说，他很优秀。

但小张的妈妈乔阿姨却忧心忡忡——儿子的另一个身份是间歇性精神病患者，一发病就去办信用卡疯狂消费，拦都拦不住。无奈，乔阿姨求银行将儿子列入黑名单，却遭到拒绝。

欠银行的钱还不上，银行决定起诉，乔阿姨决定应诉：“因为我们觉得银行这么做不合理。”

乔阿姨的要求很简单：一是银行今后不能再给精神病患者办理信用卡，或只能在监护人同意的前提下才能办理；二是停止计算复利，协商解决问题。

到底怎么回事？

2007年，小张被查出患有的一种叫作“双相情感”的精神病。“发病时和不发病时完全是两个人。”乔阿姨说。

4年前，小张发病，办了多家银行的信用卡，并在发病中疯狂购物，每张信用卡都欠下了很多钱。为了把欠银行的钱还上，乔阿姨把在东莞打工买的房子卖了，用部分卖房款还清了小张欠下的8.5万元银行欠款。

“关键我们也不知道他买了什么，他自己都不知道，反正买了以后就很大方地送给了朋友……”乔阿姨得知小张又发病了，就把他送去治疗了。

这一次噩梦重来，小张光到期的银行欠款就有4万多元，未到期的还有不少，这笔钱成了乔阿姨的“心病”，直叫她愁白了头。

上不了的黑名单

乔阿姨家的条件并不好，夫妻俩都是下岗工人，小张这些年的治疗也都是自费。如今，小张被接回江西上饶治疗，一个月也要5000元费用，经济颇为紧张。更令乔阿姨紧张的是，万一过几年，家里再也还不上银行的钱，小张岂不是要闯大祸？为了防止这样的情况发生，乔阿姨找到了银行，希望银行能把儿子列入黑名单，不再为他办理信用卡。“可每家银行都表示没法操作。有几家银行表示只能保证以后不在已开卡分行再次办卡，但却管不了没办过卡的分行。”乔阿姨感到愤怒又无奈。

是不是可以趁小张没发病时带他去注销信用卡呢？这个办法不管用。乔阿姨说，只要病发，小张就会主动去办卡，根本管不住，而且一发病就玩失踪，然后在另一个城市出现，被当地警方送回。而乔阿姨和丈夫为了生计，还得打工，不能时刻陪在儿子身边。

一边是儿子间歇性发病，一边是自己无法长期监管，另一边是银行不能将儿子列入黑名单，这个死局让乔阿姨感到绝望。

1、银行一般怎样处理小张这样的情况？

记者咨询了小张办过卡的多家银行，各家银行对这一问题答复不一。

招商银行称，银行本没有设置黑名单，无法满足乔阿姨要求，但个人办卡需要身份证件，乔阿姨可以通过代为保管小张身份证件控制其办卡行为。

交通银行称，乔阿姨可以出示小张精神病史证明或无能力偿还欠款证明，由她或丈夫作为监护人签字并传真给银行，银行可以在系统中注明该信息，有效阻止小张办卡。

中信银行对此问题未予表态。

2、主动要求被列入黑名单这事靠谱吗？

银行无法将小张列入黑名单，另一面，乔阿姨主动要求将儿子列入银行黑名单的做法也不妥当。

浙杭律师事务所副主任郑舒木律师表示，他不赞成乔阿姨的做法，因为这么做会影响到小张日后的个人信用问题。

郑律师认为，银行应该出台人性化规定，对于特殊人群应有针对性办法，帮助维护监护人的监管职能。

3、治病断根这条路难走吗？

归根结底，乔阿姨的“心病”是小张的“双相情感”引起的，那么，能不能通过治病从根上断绝问题的一再发生呢？

杭州市第七人民医院精神科主任陈致宇介绍，“双相情感”的全称是双相情感性精神障碍，临床表现为躁狂和抑郁交替出现，在很多人身上都体现为精神亢奋、精力

旺盛、易激怒，一旦受到挫折，又容易出现意志消退、情绪低落。

陈主任治疗过很多类似病例。“不能说他们处于幻觉中，只是精神已经处于极其兴奋的状态。”陈主任指出，双相情感性精神障碍患者思维并不糊涂，甚至是清晰的

。

同时，双相情感性精神障碍是可以有效控制的，只要遵医嘱，坚持按时服药，患者的情绪和精神能够基本与常人无异。