

《商业银行信用卡业务监督管理办法》明确规定信用卡未经持卡人激活，不得扣收任何费用。信用卡不主动激活，就不会产生费用吗？记者近日在中山市某商业银行碰到了前来咨询的冉先生，他的信用卡“被激活”的例子提醒申请人，在收到卡片后，应及时了解卡片的激活流程，若不愿继续持有卡片，应及时销卡。

还清欠款才能销卡

冉先生最近很郁闷，自己明明没有主动激活卡片，却收到了银行寄来的对账单，上面显示冉先生欠费260元。他立即拿出自己放在柜子的那封仍然粘着信用卡的信封来到银行。冉先生告诉记者，去年一名负责办广发卡的工作人员到公司给所有员工办卡，自己在中山已经买了房，想办一张3万元授信额度的信用卡。谁知道去年收到卡后，发现卡的授信额度只有1万元，于是他就没有激活那张卡。直到今年收到欠费通知，才知道信用卡“被”激活了。他立即致电客服想要销卡。工作人员表示必须还清卡里欠款，才能销卡。

银行热线电话激活

在该银行信用卡中心，工作人员查询后说明了情况。银行方面曾经主动致电冉先生，确认了他的个人信息并激活了卡片。冉先生回忆，当时自己的确接到了银行的电话，但是当时自己明确表示了不会使用这张卡的态度。银行工作人员表示，该行目前都是通过电话的形式主动帮助客户激活信用卡。很可能是客户自己忘记了。

在与银行积极沟通后，冉先生的信用卡被成功注销了。

保护信息及时销卡

除了冉先生的信用卡被激活的经历，许多人的身份被盗用被“信用卡”的情况也经常见诸各媒体。有关人士建议，个人如果不是确定需要使用，应尽量减少开信用卡的数量。对于那些很久不用的信用卡最好及时销户，避免潜在风险。个人还要妥善保管好个人信息，在使用身份证复印件办理各种手续时，最好在身份证复印件上写上“什么时间用于什么业务，其他用处无效”的字句，以免让人盗用。

此外，接到类似银行电话不要随便答应。如果在本人不知情的情况下“被信用卡”甚至“被激活”了，应该向银行投诉，得不到解决还可向更高一级监管部门反映。

