

想要查询东亚银行信用卡的申请进度，一般有客服电话查询和网上查询两种方式。

一、客服电话查询东亚银行信用卡申请进度

拨打东亚银行信用卡客服电话：400-8888-338，转人工服务要求客服专员为您查询东亚银行信用卡申请进度。

操作流程：

按“1”选择普通话--按“3”选择信用卡业务--按“4”选择申请/申请进度查询--按“2”申请进度查询

按“2”选择广东话--按“3”选择信用卡业务--按“4”选择申请/申请进度查询--按“2”申请进度查询

按“3”选择English--按“3”选择信用卡业务--按“4”选择申请/申请进度查询--按“2”申请进度查询

二、网上查询东亚银行信用卡申请进度

登录东亚中国官方网站（<http://www.hkbea.com.cn/>），选择“信用卡”进入东亚银行信用卡中心页面，点击左侧的“申请进度查询”进入信用卡申请进度查询页面，输入证件号码即可查询。