

申请信用卡失败后，如果申请人打电话给客服中心问个究竟，那肯定会得到这样的答案：“综合评分不足。”再问：“到底是哪里不足？”这时候客服多半会以：我这里看不到您综合评分的；这个分数是电脑根据您提供的资料自动打分的...等等理由来搪塞。你也不必生气，和客服较劲也没有用处的，她们真的不知道你为什么申请失败，负责审核的人不是她们。

所谓申请信用卡时候的综合评分，就是你在填写申请表时候填写的那些东西：单位性质、学历、住房状态、年薪、婚姻状态、供养人数等等，银行有一个电脑评分系统，审核人员把你的信息输入电脑后，电脑自动根据以上情况算分，比如：如果博士学历是三分，那么研究生两分，本科一分；再比如：已婚一分，未婚零分，已婚且供养人数为 1 的加一分...最后电脑给出评分，然后银行有一个标准，比如：

从零分到五十分，建议拒绝；

五十分以上，建议批普卡；

八十分以上，建议批金卡。

以上只是举个例子，银行并不是按照这种标准来执行的。而且每个银行的评分标准都不同，申请人在某个银行遇到综合评分不足，同样的资料去申请另外一家银行的信用卡，又拿到了金卡，这些都是有可能的。再加上有的银行卡审批权在总行，有的又在地方分行，地方土政策更是造就信用卡综合评分细则的不可预测。

那么，电脑打的这个分数就是申请信用卡时候的综合评分吗？综合评分不足就是指这个分数不够吗？也不尽然。有了你的身份证号码，银行会去查你的社保情况，以推测你的薪资状况；也会向人行调你的信用报告；除了填写的信用卡申请表，你可能还递交了房产、职业资格证等财力、个人能力证明，这些银行都会去查。如果查出来的情况不符，都会导致拒绝批卡。虽然以上这些和综合评分无关，但是最后你得到的理由只有一个，个人综合评分不足。

还有一些特殊情况，比如：征信电话打了几次你都没接到也有可能导致拒绝。你再去问客服为什么？客服的答复不会说你征信电话没有接到，她们的口径都是统一的：综合评分不足。

