

月利率只有0.7%，实际年利率高达17%?最近，由于银行信用卡分期付款业务的处理费用低和实际的年化费率晦涩的问题，相关的客户投诉大大增加了。

尽管信用卡分期还款的业务收入已计入利息，但监管机构最近澄清说，要求商业银行向客户说明实际的年化利率。在采访中，一些银行相关业务人士透露，银行正在根据监管要求进行调整和准备，还将针对线上线业务营销人员进行有针对性的培训，但是仍然需要进行调整。

同时，银行专业人士认为，透支利率的市场化为信用卡分期付款产品的差异化设计提供了更多选择。但是，由于许多因素，银行信用卡的下一步是提供有区别的精确贷款，突破需要更长的过程。

### 监管要求银行明确年化利率

“不收利息，低手续费”一直是信用卡分期付款业务营销的重要起点。但是，随着银行分期付款业务的扩展，最近一直存在着关于高分期付款利率的争议。

宋先生是一家银行的信用卡持有人，他说他以前是在销售员的建议下处理现金分期付款业务的，他说每月的利率只有7%左右，但在分期付款后，他发现实际年化利率达到17%，并且在分期付款之前进行行销。工作人员不同地表示，实际的年化利率很高。

类似的投诉很常见，与主要互联网投诉平台有关的投诉最近仍在继续增加。许多客户认为，银行的营销过程单方面强调低手续费，并且客户对实际费用率含糊不清。

资深信用卡研究专家董峥认为，信用卡分期付款是根据透支利息收取的手续费。无利息低手续费也已成为在大多数银行分期付款业务营销中吸引客户的噱头，但实际收取的费用是相同的。“越来越多的客户质疑他们的不透明利率和高利率，主要是因为营销商故意掩盖实际利率水平以吸引客户。”

一家银行的信用卡客户经理告诉记者，信用卡现金分期付款和其他服务本质上是贷款，但可以分期偿还，即根据初始本金和最长贷款期限计算利息，然后以手续费的形式分配。“目前，市场上大多数信用卡分期付款产品的实际年利率约为17%，有些甚至更高，几乎等于银行给定的年分期付款利率乘以2。”

123下一页末页共3页

