

从未办理过信用，5000元存款却被突然被透支，近日，消费者严小姐感觉非常蹊跷，奔走近一年仍未有结果。

据了解，去年11月，严小姐去柜员机刷工资卡时，意外发现卡里的5000元不见了。她赶紧找到银行的工作人员咨询，方被告知在她的名下，有一张信用卡透支消费了2万多元，工资卡上的5000元是被扣走用来偿还信用卡的欠费。

银行的记录显示，严小姐的身份资料确实于2010年11月在禅城石湾的一个银行营业部办理了一张信用卡，并且多次消费。消费记录显示，这个信用卡一开始消费不高，几十元上百元，而且还及时还清了。但后来一些大宗消费就没有还款，截至2011年11月，一年时间内已经透支消费2万余元。

严小姐回忆，2010年6月，她放在家里的手袋被偷走，里面有她的身份证，以及一张借记卡和一个厂牌。她怀疑，有人用她的身份证去办理了信用卡。但是，严小姐的身份证已经于2010年9月补办，而信用卡是在2010年11月办的，她认为，正是由于银行的审查不严，导致自己的旧身份证被办理了信用卡，责任在银行，不可能让她来偿还别人恶意透支的欠款。而且，在扣款之前，严小姐没有收到银行的任何通知。

随后，严小姐向警方报案，但截至目前，严小姐被扣走的5000元仍未归还，其名下的信用卡也不知道如何处理。其间，严小姐也曾多次找到当事银行交涉，均未有任

何成效。银行一名相关负责人表示，确实是从严小姐的工资卡里扣了5000元来抵还她名下被透支的信用卡。他表示，银行在办理信用卡时，会严格审查当事人所提供的身份资料，确保是其本人办理。如果严小姐认为有人冒用了她的身份证办理信用卡恶意透支，可以向公安机关报案，银行将根据公安机关的调查结果进行处理。如果确实有人冒用了，我们将尽快弥补当事人的损失，而且信用卡上被透支的2万多元也不需要她偿还。

该负责人称，由于公安机关迟迟未有调查结果，因此未能对此事作出处理。他表示，严小姐还有另外一个途径，即通过法院起诉银行，来弄清事情真相。

