

曹女士最近很头疼，在海淘网上消费了153.85美元，明明已经提前还清了信用卡欠款，怎么还收到美元账户欠款的短信通知呢？原来曹女士没有提前开通信用卡自动购汇功能，之前还款的人民币没法自动购汇成美元完成还款。而且，由于近期人民币兑美元贬值，导致最后多还了34元。近日，爱购物的曹女士在海淘网上消费了153.85美元，用某银行Master信用卡结算，按照当天汇率，曹女士看到信用卡里显示还款金额1000.78元。于是，两天后她往信用卡里转了1000.78元人民币。但是，在1月19日，曹女士收到银行发来的一条短信，短信显示曹女士还有153.85美元没有还。这可把她吓到了，自己早就还款了，怎么还有欠款？曹小姐赶紧到信用卡所在银行柜台咨询，银行柜员帮她拨打了信用卡客服电话，银行客服说：“因为曹小姐的信用卡没有开通自动购汇功能，所以她之前存在信用卡里的人民币没法自动购汇成美元进行还款。现在已经帮她开通自动购汇功能了。由于每天美元汇率会变动，建议曹女士再多存30元人民币到信用卡里。”开通购汇功能后，曹女士又查了一下信用卡账户，发现信用卡的美元账户里依然有153.85美元未还。这是怎么回事？曹小姐再次拨打信用卡客服电话，对方客服表示：“自动购汇还款时间是信用卡还款日，要到当天才能购汇还款，具体还款金额要按照当天的外汇牌价来计算。”“这段时间美元一直在涨，等到2月6日还款当天，又不知道要多还多少？”曹女士心里想。于是让信用卡客服人员马上帮她电话购汇还款。按1月19日当天美元现钞卖出价结算，曹女士最后需还1034.32元人民币，比消费当天多还了34元人民币。据了解，在境外刷卡消费，若信用卡没有提前开通自动购汇还款功能，等到期还款时，存入的人民币则不能完成还款，需要把美元存到美元账户或者提前存入足够的人民币再拨打信用卡客服热线进行电话购汇才能完成还款。记者走访了几家银行了解到，目前，农行和招行的信用卡在办卡的时候都默认开通自动购汇还款功能，若要取消这个功能，也可以拨打信用卡客服热线进行取消。不过，这里需要注意的是，如果你的信用卡是在2016年前办理的，目前仍然需要开通该功能。中行和交行的信用卡须在填写信用卡申请表格的时候选择开通自动购汇还款功能，才能进行自动购汇还款。不然，则需要提前通过网上银行或者拨打信用卡客服热线开通。中行的工作人员表示：“只有在信用卡里没有欠款的情况下，才能开通信用卡自动购汇功能。所以，要先还清欠款才能开通。”据了解，美元的汇率每天都在变化，消费金额大的话，不同时间还款金额差别很大。举个例子，在去年12月境外消费了2万美元，按中国银行的外汇牌价，1月4日的美元现钞卖出价是654.88，1月25日的美元现钞卖出价是659.12。假如在25日还款的话，就比4日要多还款848元人民币。记者走访了解，招行信用卡的自动购汇还款时间是消费商户扣款的当天，还款金额按照扣款当天的外汇牌价来结算。广发银行和农行信用卡的自动购汇还款时间是客户消费当天，还款金额就按照消费当天的外汇牌价来结算，若在晚上9点之后消费的话，则按第二天的外汇牌价来结算。交行信用卡的自动购汇还款时间是照信用卡账单日当天，还款金额按账单日当天的外汇牌价来结算。招行的客服工作人员建议：“若消费金额比较大的话，市民可以选择外汇卖出牌价比较低的时候购汇还款会更省钱。”据悉，在境外或者海淘消费时有很多种结算方式，比如银联、Visa、MasterCard、运通、JCB等。通过不同的渠道结算，还款的金额也会不一样。

在选择银联渠道刷卡消费时，所有的外币交易都会按照消费当天的外汇牌价转换为人民币计入信用卡人民币账户。比如，在韩国使用银联信用卡刷卡消费10万韩元，该笔消费金额就直接转换人民币并计入人民币账户，和人民币消费还款方式完全一样，与此同时，通过银联渠道在境外或海淘刷卡消费不收取任何外汇兑换手续费。当选择其他渠道刷卡消费时，消费金额则会先转为美元计入美元账户，同时，可能面临一笔1.5%的外汇兑换手续费。比如，在欧洲用visa信用卡刷卡消费100欧元，国际组织就会将欧元的消费金额转换为美元计入美元账户，其间必然有一个货币转换的过程。Visa、Master、运通、JCB等对应的国际组织就会对此收取一定的手续费，一般在1.5%左右，然后持卡人再对美元账户进行还款。