

1.什么是信用度和信用度评估？

所谓信用度，是指从社会信誉、经济状况、商品交易的履约情况等方面反映出来的发卡对象的履约守信程度。发卡机构对发卡对象进行信用度评估，其目的就是要通过对持卡人社会行为、经济实力、信守合约状况的考察，深入了解持卡人，以便为是否确定客户关系提供依据，从而做出抉择。因而，信用度评估对发卡机构来讲，是一项非常重要的任务。一个人的社会信用度直接关系到他申请和使用信用卡的状

况。西方发达国家现已形成良好的信用观，人们珍惜信用如同珍视生命一样。

2.额度越高越好么？

信用卡信用额度的高低与您的信用状况有关。真正的信用卡具有信用消费贷款功能。如果您工作稳定、学历较高或有一定职务发卡行可能会给您较高的信用额度。如果您想申请或调高信用额度，需提供您有关的个人资产证明，如：房产证明、股票持有证明以及银行存款证明或缴存保证金等，这可以帮助您提高一定的信用额度。但值得您注意的是，拥有过高却使用不到的信用额度可能反而会给您造成麻烦，一旦卡片或卡号遭窃，则会留给不法分子相当大的冒用空间，故提醒您“额度够用就好！”同样，如果您觉得目前的额度过高，请联系银行主动调低您的信用额度；降低额度后，如您有临时的大额需用，仍可在大额或出境消费前联系银行，申请临时调高信用额度。

3.住宿酒店时的使用方式

一般消费刷卡不太相同，如果您要预订酒店房间，酒店通常会要求您提供信用卡卡号作为订房保证的依据，并给予您订房预定号码，以便入住时确认。若想取消订房，切记向酒店索取退房的注销号码，作为取消订房凭证。否则，酒店有权按国际惯例收取所预定房间的一日费用。在办理住宿相关的登记手续时，酒店会要求您先刷一张空白签帐单，国内许多酒店还会通过POS或人工向发卡银行索取预授权，如酒店要求签字，您可以在签购单的背面签字。在退房时，酒店会在签购单上填写住店的各项费用，您核对各项费用正确后才可以在签购单上签名确认。若退房时想改用现金，或因故另换新签购单，请务必索要原签购单并销毁，如果酒店向发卡行索取

了预授权，还应请酒店向发卡行取消，以保障自身权益。

4.异地刷卡是“免费”的？

不少银行都发行了自己品牌的信用卡，并且提供了“异地外币刷卡，本地人民币还款”等多种异地、跨行的金融服务。然而，各家行对于所提供的这种服务制定的收费标准不同，因此，无论是信用卡还是普通卡，持卡人打算在外地或者出国使用之前，一定要弄清楚自己享受的银行服务所需交纳的手续费。如异地刷卡会给持卡人带来一些意外的支出，所以提醒消费者，不要被广告词中的一些“免费”等字眼所迷惑。

