

在电话回访过程中，银行工作人员一般会问这几个问题，比如说申请人姓名、身份证号码、工作单位名称、当前职位以及单位地址和家庭地址，大家只要根据信用卡申请表填写的信息据实回答即可。网申信用卡，初审通过后大多数银行都会打回访电话核实申请人的基本信息。你可别小看这个电话回访，它对于申请人能否顺利拿到信用卡可是非常重要的。如果回访顺利的话，用不了多久银行就会给你批卡，下面一起来了解下。一般情况下，信用卡申请通过初审后，银行都会拨打申请人在申请表中填写的单位座机号来进行电话回访，主要是用来核实申请人的一些信息。在电话回访过程中，银行工作人员一般会问这几个问题，比如说申请人姓名、身份证号码、工作单位名称、当前职位以及单位地址和家庭地址，光大银行会问户口本信息，大家只要根据信用卡申请表填写的信息据实回答即可。如果回访顺利，银行认可申请人的所有资料，一般会在一个星期左右批卡，最快当通知审核结果，如果回访不顺利，比如申请人没有接听电话、所述信息与申请资料有出入、回答问题思考时间过长等，都可能让银行认为，申请人的资料有问题，从而可能导致申卡被拒。那么，要如何接听回访电话呢？1、银行一般会直接打你填写的单位座机号进行电话回访，所以你要提前跟公司行政人员打好招呼，不然要是行政人员说没有这个人，那么你申卡基本就无望了。2、一定要记好申请表填写的内容，记不住就事先复制一份，千万不要说的和填写的内容不一致，这样会让银行认为你的资料有问题，从而可能导致申卡被拒。3、如果遇到自己记不清或者没把握的事情，千万别想半天再回答，银行是很敏感的。你可以说：“我这边信号不好，待会你再给我打过来”之类。接听回访电话的技巧？1.提早准备。

2.回访资料要记住，可随身携带，便于随时接受银行客服回访。

3.对不知回答的内容，要具有随机应变能力。4.当忘记自己资料时，就说手机信号不好，或正在开会等，同客服约定时间过几分钟再打，随即准备好资料等待回访。

5.对脑筋有问题或过于自作聪明的客户，最好提前把各种情况多考虑好对策，防止被拒情况发生！

6.当被问到：卡给您寄往哪里时，一定回答寄往资料上的单位地址即可。

注：一定要认真对待，电话号码一定不要关机，很重要。总结：信用卡电话回访在申请信用卡的过程中是至关重要的一环，所以大家一定要沉着冷静的应对银行的回访，回访顺利的话，银行认可你的资料，那么用不了多久就会给你批卡了。