

随着信用卡的普及，信用卡逾期早已不在是新鲜事，尤其是现在的90后、00后金钱概念薄弱，很多人花钱没有计划，面临还款时才后知后觉。今年受疫情影响收入减少，此类现象更加突出，而与此相对应的许多“反催收”黑产骗局频频出现。

95后的John最近就被反催收陷阱所坑害，因为信用卡逾期被银行催收后，无力偿还的他听说了“反催收联盟”，在淘宝平台上搜索“信用卡逾期协商”“信用卡协商分期”等关键词，弹出一大串店铺，点进去一看评价都还挺好的，很多人表示自己的欠款问题都得到了完美解决，不但不需要赔付高额违约金，银行也不再催收。

John选择了一家销售量较高的店铺，对方先给了一个微信号，还强调“咨询免费，后期所有付费流程都走淘宝，有资质有保障”。经过一番咨询后，John和反催收人员达成协议，收取2800元的手续费，并提供身份证正反面照片、银行名称、卡号、办卡方式、查询密码、额度、目前未还金额、预留手机号码、联系人姓名电话、联系人关系、账单日、还款日等隐私信息。再拿到手续费后，反催收人员也把操作方法透露给他：批量代写投诉信并邮寄到监管部门进行投诉，为客户索取减免幅度更大、分期时间更长的还款方案，至于成不成功看运气。

大约一周后，John还是收到了催收的信息，才感觉到自己上了当，在咨询了朋友、家里人以后，更加肯定自己中了“反催收”黑产的圈套。比起损失的手续费，更让John和家人担心的是泄露的隐私信息，若是被居心叵测的人非法利用，后果更是不堪设想。

事实上，反催收已经成为当下监管部门、各家银行和消费者共同面临的困境。不论何种反催收形式，都影响到了金融业务的健康运营，是扰乱行业秩序、影响消费者生活的一颗“毒瘤”。以平安信用卡为代表的多家银行已联合监管部门出台打击反催收黑产方案，对反催收采取零容忍的态度。此外还需消费者保持警醒，别贪图延期还款之小利，莫轻信“反催收中介”的忽悠，否则可能落得被列入失信名单和被骗钱的“人财两空”，避开反催收陷阱才能享受平安生活。