

多数银行信用卡仍全额罚息

就因为几元钱欠款没还清，却要被罚100多元利息，目前银行普遍存在的信用卡全额罚息的规定，让很多持卡人吃了哑巴亏。在多家银行公示收费标准后，记者昨日调查发现，除了工行取消全额罚息、农行分段计息、招行允许容差还款外，绝大多数银行仍坚持全额罚息。

从2009年2月开始，工行率先取消信用卡全额罚息，改为部分还款，部分计息。农行实行分段计息，如果客户部分还款，那么从消费日到还款日，仍按全款计息，但是还款日后，将按未还清部分计息。招行的容差还款是指，对于小额零头未还款可以滚入下期账单，免除罚息。

但是其他银行目前仍然按兵不动。1万元的信用卡账单，即使你还了9990元，仅剩10元未还，银行还是会按1万元进行罚息。

跨行转账失败，手续费照收

跨行转账失败手续费不退的行规，在这次收费公示中也并未得到改变。记者昨日调查的几家银行均表示，跨行转账失败，手续费还是不退的。

一家银行工作人员表示，跨行转账不成功，可能是汇款人在填写收款人姓名中出现了错别字，或是收款银行信息填写错误，导致对方银行审核后入不了账，但对于汇出银行来说，客户已经占用了银行资源进行汇款，所以手续费不能退。这位工作人员还举了个例子，就像客户到邮局寄信，如果信息填错，对方没收到，那么邮费也是一样不退给客户的。

不过，对于一些加急汇款、快速汇款不成功的情况，个别银行会退手续费。比如建行的加急汇款，转账不成功的话，手续费会与汇款一同退还到原账户中。

