

近日，收藏本网站后台收到杨女士对交通银行信用卡中心的投诉。她投诉称，几年前她的信用卡被盗刷近3万元后，由于交行信用卡中心没有妥善解决此事，导致信用卡现已逾期并产生了个人征信不良记录，并导致她难以申请贷款买房。

用户信用卡被偷走 24小时内挂失仍被盗刷3万元 杨女士投诉称，2012年11月27日，她准备用交行信用卡进行消费支付时，发现卡片竟意外丢失。出于谨慎，她立即向交行信用卡中心申请了挂失，但却被告知此卡已被盗刷29500元。在交行工作人员的建议下，杨女士立即向当地派出所报案。几天后，杨女士被警方通知去案发现场，即北京双安商场附近的ATM机查看取款录像时发现，盗取她信用卡的人正是丢卡前一天见的一位客户。杨女士表示，她从事化妆品生意，嫌疑人是经别人介绍的一位客户，而双方此前并不认识。据杨女士介绍，她的交行信用卡额度为3万元，嫌疑人在ATM取出了近1万元后，又多次从双安商场进行消费。后来，警方通知杨女士已经立案，正在全网通缉嫌疑人，交行信用卡被盗刷款项应由犯罪嫌疑人赔偿。不良信用记录影响正常生活 事后，杨女士多次联系交行信用卡中心进行沟通，并请求银行方面积极处理，但均未妥善解决此事。杨女士后来查询个人征信记录时发现，交行信用卡已逾期，透支金额从29500元增加至60000多元，不良征信记录更使她难以申请银行住房贷款。杨女士告诉收藏本网站，交行方面一直要求她补上被刷本金3万元，但她认为这是以并非本人消费，所以一直拒绝偿还。而犯罪嫌疑人至今仍未落网。

收藏本网站在此提示大家，如果发现信用卡被盗刷应该立即采取以下措施：

- 1、立即致电发卡行客服电话，办理挂失并冻结账户；
- 2、到附件银行网点ATM机进行查询、取款等操作，证明人卡未分离；
- 3、向当地派出所报案，向办案人员出示银行卡原卡，取得报案回执。