

如今很多银行使出浑身解数，用免息、低利率、送积分等各种手段引诱你去分期，但分期到底好不好呢？收藏本网站网友郑先生反映，年初时收到了某银行推送的短信提醒，通知其去年12月份的账单已成功办理分期。郑先生很诧异，他去年12月份账单并没有办理过分期，于是连忙致电该行信用卡客服中心了解情况。客服人员回应称，“可以帮您取消分期还款，但12月份账单已出，您需要支付当月分期费用。调查显示，您在8月开通了满额自动分期还款。”郑先生当即向客服人员表示有电话录音为证，当时未授权开通账单满额自动分期，并要求该行信用卡中心免除12月账单分期费用，并向有关部门投诉相关业务员违规问题。几经周旋后，该银行信用卡客服人员帮助郑先生取消账单分期，并免除了已产生的分期费用。为什么银行这么热衷向持卡人推荐分期业务呢？据收藏本网站了解，分期手续费是各商业银行信用卡业务收入的重要来源，很多银行会以送积分、兑换礼品、部分免额、提升额度等优惠措施吸引持卡人办理分期业务，还有一些银行客服人员会根据消费者的刷卡情况，致电询问是否办理分期业务。如果是在客户知情且自愿的情况下，银行当然可以为客户办理相关业务，但是未经客户允许而替客户擅自做主办理相关业务，则违反了银监会的相关规定。2011年，银监会发布的《商业银行信用卡业务监督管理办法》第二条规定：“商业银行经营信用卡业务，应当严格遵守国家法律、法规、规章和有关政策规定，遵循平等、自愿和诚实信用的原则。”第五条规定：“商业银行经营信用卡业务，应当充分向持卡人披露相关信息，揭示业务风险，建立健全相应的投诉处理机制。”收藏本网站提醒广大持卡人，在遇到类似“被做决定”或者“被诱导”情况时，一定要坚决维护好自己的合法利益，向有关监管部门进行投诉或举报，如果情节严重的话，还要拿起法律武器来维护自己。