近日，上海的姚女士收到短信称交行信用卡消费80万越南盾，立即联系客服后担心被盗刷，于是立刻挂失并补办卡。当日再次致电交行信用卡客服，得知此卡并未被盗刷，由于姚女士预约越南胡志明的某酒店，上述这笔80万越南盾是“信用卡预授权”的交易金额。

姚女士告诉记者，她是在5月中旬预订了一家越南胡志明市的酒店，目前还未入住。6月3日收到交行短信告知信用卡有一笔消费是80万越南盾。第一次给交行信用卡客服打电话，客服表示交易文字是英文，怀疑被盗刷。姚女士也担心此卡被盗刷，所以就办理了挂失等业务，加上新卡的快递费共计需要支付100多元。

然而，姚女士仔细回忆了一下，怀疑是否是那笔“信用卡预授权”资金。于是当日再次致电交行信用卡客服进行商家的查询，这次客服告知的确是胡志明市的某酒店。姚女士虚惊一场，卡并未盗刷，可是现在面临的情况是需要支付挂失费、补卡费、快递费等100多元。

“一般有外币扣款，银行都会打电话进行核实，交行连核实都没有，莫名其妙扣掉80多万越南盾，难道都没有可疑的地方吗？”姚女士说，第一个客服根本就没有看清楚英文，就告知可能是被盗刷。

记者就上述事件采访交行相关负责人，截至发稿，未得到回复。

据悉，信用卡“预授权”功能目前主要用于入住酒店、租车等领域。持卡人预订酒店尤其是境外酒店时，如果通过境外提供代订酒店的服务网站进行预订，根据每家酒店的要求，有时会要求客户预付所有房费，有时会要求用信用卡预付一笔金额。如遇到后者，即代订网站要求用信用卡预付时，信用卡此时进行的交易为预授权交易。

所谓“预授权”，通俗讲就是酒店按照入住天数，根据酒店预交押金规定估算一个金额，要求您“预授权”信用卡的一笔金额作保证金，实际上这钱还是在持卡人的卡上，并没有支付给酒店，只是这笔金额被冻结了。冻结金额不能超过预授权交易金额的115%，被冻结的那部分“预授权”资金额度是无法使用的。预授权只占用额度，在做“预授权”时，商户是无法向银行请求结款的，因此不会产生手续费用和利息。